**شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش (spec 3700 )**

**خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات بمدت یکسال میباشد و خدمات پس از فروش بمدت 5 سال در قبال پرداخت هزینه ها میباشد.**

**لازم به ذکر است که ضمانتنامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:**

**-1 صدمات ناشی از عوامل خارجی همچون: حمل و نقل، نوسانات برق، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده و ضربه.**

**USB -2 استفاده نادرست و یا بی توجهی به اتصالات ورودي و خروجی دستگاه شامل : کانکتور ورودي فیبر ، خروجی کابل**

**CCD مربوط به**

**-3 باز نمودن دستگاه توسط اشخاصی جز نمایندگان مجاز شرکت**

**-4 مشکلات نرم افزاري سیستم عامل شامل: ویروسی بودن سیستم، عدم پشتیبانی سیستم عامل از سخت افزار مربوطه**

**در ضمن هزینه پستی جهت تعمیر به عهده خریدار می باشد**.