

شرایط ضمانت (گارانتی) و خدمات پس از فروش دستگاه آزمون کمترین اختلاف دمای قابل اندازه‌گیری (MRTD) ساخت شرکت توسعه فناوری دیدگانی البرز

خدمات ضمانت:

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت ۱۰ سال می‌باشد.

ضمانت‌نامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

- ۱- صدمات ناشی از حمل و نقل
- ۲- آتش سوزی
- ۳- حوادث طبیعی
- ۴- تماس با مواد شیمیایی خورنده
- ۵- تابش نور لیزر پرتوان به سطح آینه با شدت بیش از ۳۰۰ میلی‌ژول
- ۶- ضربه و استفاده نادرست و یا بی‌توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای کاربری و آموزش داده شده به کاربر

خدمات پس از فروش:

خدمات پس از فروش شامل تامین قطعات و جایگزینی قطعات معیوب به مدت ۱۰ سال و در قبال پرداخت هزینه‌های مربوطه قابل ارائه است