

به نام خدا

شرایط گارانتی محصولات StoneDevice

لطفاً قبل از درخواست خدمات پس از فروش، راهنمای دستگاه را با دقت مطالعه کرده و به سوال و جواب و نکات فنی مربوط به دستگاه خود مراجعه و در صورتی که از درست کار نکردن دستگاه اطمینان حاصل کردید، با شرکت تماس بگیرید.

برای استفاده از خدمات پس از فروش رایگان در دوره گارانتی، با تشخیص متخصصین شرکت، دستگاه مورد نظر می بایست دارای شرایط زیر باشد:

عدم وجود آسیب‌های ناشی از استفاده‌های ناصحیح، نوسانات برق، حوادث عمد و غیرعمد؛

هر گونه جابجایی دستگاه بدون هماهنگی با شرکت که منجر به آسیب دیدگی شود؛

عدم وجود آثار ضربه، ضایعه فیزیکی و سوختگی قابل مشاهده در دستگاه؛

عدم تعمیر توسط اشخاص متفرقه و هر گونه باز شدگی بر روی دستگاه؛

عدم دستخوردگی هولوگرام و سایر برچسب‌های گارانتی؛

عدم وجود آثار دستکاری بر روی قطعه؛

قرار داشتن در محدوده زمانی گارانتی.

هر گونه خدمات پس از فروش، پس از پایان دوره گارانتی، با دریافت هزینه امکان پذیر است.

هزینه ایاب و ذهاب متخصصین شرکت، بر عهده مشتری است.

دوره گارانتی ۱۲ ماه و خدمات پس از فروش ۶۰ ماه است.