

قرارداد نصب و استقرار ، پشتیبانی و خدمات پس از فروش**ماده (۱) معرفی طرفین قرارداد :**

مشخصات خریدار:

مشخصات فروشنده: شرکت راهکارهای صنعتی سارنگ - آدرس: تهران خیابان آزادی نرسیده به میدان انقلاب خیابان جمالزاده شمالی کوچه بزمه پلاک ۸ - شماره تماس: ۰۲۱۶۶۱۲۳۱۹۸

ماده (۲) موضوع قرارداد :

انجام خدمات پس از فروش اعم از نصب و راه اندازی ، آموزش و استقرار دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا به شماره سریال

❖ به موجب این قرارداد، شرکت راهکارهای صنعتی سارنگ به مدت ۲۴ ماه از زمان فروش این دستگاه هرگونه تعمیر یا تعویض دستگاه و لوازم جانبی معیوب را در مدت زمان دوره گارانتی عهده دار خواهد بود به شرط آنکه موارد خرابی شامل شرایط ذکر شده در ماده ۷ نباشد. این خدمات گارانتی فقط برای خریدار اصلی سیستم که دستگاه برای او نصب شده است اعمال می گردد.

لازم به ذکر است محصولات تحت برند آنیا شامل ۱۰ سال خدمات پس از فروش میباشند

ماده (۳) مدت قرارداد:

تاریخ شروع دوره پشتیبانی : ۱۴۰۱ / ۰۷ / ۱۶ تاریخ پایان دوره پشتیبانی: ۱۴۰۳ / ۱۷ / ۱۶

ماده (۴) پیش نیازهای نصب:

- ۱- شرایط محیطی مناسب جهت نصب و استقرار دستگاه مهیا گردد.(دستگاه در یک سطح صاف و هموار قرار گیرد)
- ۲- امکان دسترسی به اینترنت در محل نصب دستگاه وجود داشته باشد.
- ۳- اپراتور دستگاه آشنایی لازم جهت کار با تبلت های اندرویدی را داشته باشد.

ماده (۵) شرایط نصب و آموزش:

❖ نصب و آموزش غیر حضوری(تلفنی) بوده و به صورت رایگان صورت می پذیرد . در صورت درخواست آموزش و نصب حضوری ، هزینه ایاب و ذهاب به عهده خریدار می باشد.

ماده (۶) خدمات دوران پشتیبانی :

- ۱- پاسخگویی تلفنی جهت رفع مشکلات در ساعات اداری
- ۲- ارائه خدمات آنلاین به صورت ریموت توسط کارشناسان فنی شرکت
- ۳- رفع تمامی ایرادات نرم افزاری مرتبط با نرم افزار آنیا

- ۴- کالیبراسیون دستگاه (در صورت اطمینان از مشکل کالیبراسیون توسط کارشناس پشتیبانی)
- ۵- رفع ایرادات سخت‌افزاری دستگاه که شامل بردهای الکترونیکی، سنسورهای وزن گیری و قطعات مکانیکی می‌شود.
- ❖ در طی دوره گارانتی در صورتی که مشکلات سخت‌افزاری پیش‌آمده قابل تعمیر نباشد و یا تأثیری بر عملکرد دستگاه داشته باشد، دستگاه تعویض خواهد شد.

تبصره: تعمیر و رفع هرگونه خرابی که در ماده ۷ به آن اشاره شده است مستلزم دریافت هزینه از خریدار خواهد بود.

ماده (۷) شرایط ابطال گارانتی:

- ۱- خرابی سیستم بر اثر آتش‌سوزی یا انفجار با هر منبعی از جمله اغتشاش و خرابکاری، وسیله حمل‌ونقل، جنگ یا بروز هر بلای طبیعی شامل صاعقه، طوفان، سیل یا زمین‌لرزه و...
- ۲- خرابی‌های ناشی از تعمیر یا دست‌کاری ایجادشده توسط افراد غیرمجاز
- ۳- استفاده ناصحیح از دستگاه یا لوازم جانبی (استفاده خارج از دستورالعمل کاربری)
- ۴- باز کردن پیچهای دستگاه (پلمپ دستگاه)
- ۵- مخدوش بودن برچسب اصلی سیستم حاوی شماره سریال و مدل دستگاه
- ۶- هرگونه اشکال ناشی از: شوک الکتریکی، نوسانات برق، ضربه فیزیکی، شکستگی، ترک خوردگی، سوختگی، ریختن مایعات یا مواد شیمیایی، تمیزکاری سیستم بدون توجه به دستورالعمل نظافت، حمل‌ونقل و...
- ۷- قرارگیری وزنی مازاد بر ظرفیت تعیین‌شده دستگاه به میزان حداکثر ۲۰۰ کیلوگرم

ماده (۸) سایر موارد:

- ۱- در طول دوره پشتیبانی، هرگونه مشکل نرم‌افزاری به‌صورت ریموت و با توضیحات کارشناسان فنی قابل انجام است. در صورت نیاز به حضور فیزیکی در محل، هزینه ایاب و ذهاب به عهده خریدار می‌باشد.
- ۲- جهت دریافت خدمات، خریدار موظف به حفظ و نگهداری این قرارداد می‌باشد.
- ۳- این قرارداد در دو نسخه تنظیم و به امضاء طرفین می‌رسد.

امضای فروشنده

امضای خریدار