

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش شرکت هنرطلایی

پس از انجام مراحل پرداخت دستگاه در محل خریداری شده به خریدار تحویل میگردد و هزینه های بیمه و حمل و نقل بارگیری و کلیه هزینه های مورد اتفاق از قبیل شکستگی ها ، تصادفات و حوادث و عواقب احتمالی تا مقصد نهایی بعهده خریدار میباشد.

### خدمات پس از فروش :

فروشنده ، موظف است کلیه امور مربوط به نصب و راه اندازی ، آموزش اپراتوری و نرم افزار اختصاصی دستگاه را در محل فروش دستگاه به خریدار ( اپراتور مد نظر خریدار ) ارائه نماید .  
دستگاه ذکر شده به مدت 5 سال ( از تاریخ درج شده در قرارداد ) شامل خدمات پس از فروش میباشد.

### شرایط خدمات فنی و گارانتی :

دستگاه از تاریخ تحویل به مدت یکسال دارای گارانتی میباشد.  
در صورت بروز ایراد در دستگاه کارشناسان حداکثر تا 48 ساعت در تهران و 5 روز کاری در شهرستان ها برای ارائه خدمات مذکور در محل مورد نظر متقاضی حضور خواهند یافت .