

(شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش)

- این دستگاه مشمول یک سال گارانتی و پنج سال خدمات پس از فروش می باشد.
- موارد مشمول گارانتی عبارتند از: بورد پنل، بورد های آنالوگ، بورد های دیجیتال، بورد مرکزی، بورد ارتباطی، سوکت ها و سیم های ارتباطی، ماژول ارتباط با کامپیوتر، شارژر اتوماتیک، ارتباطات بیسیم، نرم افزار کنترل کننده و مانیتورینگ و ایندیکیتورها.
- خرابیهای ناشی از: ضربه ، سقوط ، تماس یا نفوذ آب و سایر مواد شیمیایی، حرارت زیاد یا آتش، گرد و غبار زیاد، تابش مستقیم اشعه فرابنفش، نوسانات برق، نوسانات شدید دما و رطوبت خارج از محدوده، رعد و برق و هرنوع حادثه طبیعی ، استفاده غلط از دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه، باز شدن دستگاه و یا هر نوع آسیب دیگر به دستگاه، شامل گارانتی نمی باشد.
- چنانچه در دوره گارانتی ایرادی در دستگاه ایجاد شود دستگاه در محل شرکت صنعت نما جوان سرویس می گردد و هزینه تعمیر و قطعات معیوب به عهده شرکت و تنها هزینه ایاب و ذهاب به عهده خریدار می باشد.
- چنانچه پرسنل شرکت جهت انجام امور خارج از گارانتی به محل مورد نظر خریدار اعزام گردند برحسب ساعت کارکرد ، هزینه مربوطه توسط خریدار پرداخت خواهد گردید.
- فک پلمپ دستگاه، تعمیر و یا بررسی توسط دیگر مراکز باعث ابطال گارانتی می گردد.
- تبصره: شرکت صنعت نما جوان در مورد خسارات ناشی از عدم کاربرد اصولی و صحیح دستگاه هیچگونه مسئولیتی ندارد.
- هزینه های حمل دستگاه به واحد فنی شرکت برای تعمیر یا ارائه خدمات گارانتی بعهده خریدار می باشد.
- آداپتور تغذیه دستگاه و پین های با روکش طلا جزء گارانتی نمی باشد.