

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

کلیه دستگاه های تولیدی شرکت پارس طب نوین از تاریخ صدور فاکتور به مدت ۱۲ ماه تحت گارانتی قرار می گیرند.
کلیه دستگاه های تولیدی شرکت پارس طب نوین از تاریخ صدور فاکتور به مدت ۱۰ سال شامل خدمات پس از فروش می باشند.

توجه: عدم رعایت موارد ذیل دستگاه را از حالت گارانتی خارج می کند.

- صدمات ناشی از حمل و نقل به محل آزمایشگاه.
- صدمات ناشی از سیل، آتش سوزی، زلزله و حوادث غیرمترقبه.
- صدمات استفاده نادرست یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنما.
- دستگاه هایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده اند.
- هرگونه جابجایی پس از نصب دستگاه بدون هماهنگی با شرکت.
- صدمات ناشی از افزایش و یا کاهش ناگهانی ولتاژ.

در دوره گارانتی در صورت بروز هر گونه ایراد، دستگاه می بایست توسط مشتری و با هزینه مشتری به دفتر مرکزی شرکت ارسال گردد تا قطعه معیوب سرویس یا تعویض گردند.

