



موج
فناوری
هوشمند

سیستم های الکترو مکانیکی
دستگاه های CNC
ابزار دقیق و ماژول های کنترلی
تجهیزات پزشکی مکترونیکی

برگه ی گارانتی و خدمات پس از فروش

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

- خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه می باشد.
- خدمات گارانتی فقط توسط پرسنل معرفی شده این شرکت ارائه می گردد.
- حداکثر مدت زمان ارائه گارانتی یک سال شمسی از تاریخ تحویل دستگاه می باشد.
- حداکثر مدت زمان ارائه خدمات پس از فروش ده سال شمسی از تاریخ تحویل دستگاه می باشد.
- هزینه های مربوط به کالیبراسیون شامل گارانتی نمی باشد. هم چنین فرآیند به علت حساسیت بالای دستگاه ها می بایست توسط نمایندگان این شرکت انجام پذیرد. در غیر این صورت دستگاه از گارانتی خارج می شود.
- کارشناسان بخش خدمات پس از فروش پس از اعلام خریدار و با توجه به بعد مسافت در زمان مناسب، برای ارائه خدمات مذکور در محل مورد نظر خریدار حضور خواهند یافت.
- هزینه های کارشناسی و تعمیرات طبق مصوبات این شرکت می باشد.
- در زمان گارانتی هزینه تعمیر و یا تعویض قطعه، رایگان می باشد.
- در زمان غیر گارانتی قبل از اعزام کارشناس، می بایست هزینه های مربوطه به حساب واریز گردد.
- ایاب و ذهاب، اقامت و خوراک پرسنل در زمان گارانتی و غیر گارانتی به عهده خریدار می باشد.
- ارسال کارشناس به شهرهای بیش از دویست کیلومتر فاصله از تهران در زمان غیر گارانتی با هواپیما می باشد.

ارائه گارانتی در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- هزینه های مربوط به کالیبراسیون.
- هزینه های مربوط به اقلام مصرفی.
- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی.
- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب، صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware.
- دستگاه هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی به جز پرسنل این شرکت تعمیر شوند.
- هر نوع دستکاری، خدشه یا کنده شدن برجسب هولوگرام و لیبل مشخصات دستگاه.
- باز شدن پلمپ دستگاه.
- تغییر محل نصب دستگاه بدون هماهنگی با شرکت.