

## ضمانت نامه

۱- مدت زمان ضمانت دستگاه یک سال از زمان بهره‌برداری آن بوده و در این مدت چنانچه هر یک از قطعات اصلی یا فرعی، سخت‌افزاری یا نرم‌افزاری دستگاه دچار نقص گردند، تنها یک بار به صورت رایگان تعویض یا تعمیر می‌شوند.

۲- ضمانت نامه در صورتی دارای اعتبار می‌باشد که دستگاه توسط سازندگان آن مورد بهره‌برداری و راه‌اندازی اولیه قرار گیرد و دفترچه توسط آن‌ها امضا و مهر شود.

۳- کلیه خدمات ضمانتی در صورتی اجرا می‌گردد که آسیب ایجاد شده در دستگاه به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی و یا هرگونه بهره‌برداری غیرمعمارف و بر خلاف دستورالعمل نبوده باشد.

۴- به دلیل وجود ابزار دقیق، گران‌قیمت و حساس به جابه‌جایی، دستگاه نباید پس از راه‌اندازی جابه‌جا گردد. مسئولیت آسیب‌های ناشی از جابه‌جایی بر عهده سازنده نبوده و مشمول ضمانت نامه نمی‌گردد.

۵- هرگونه دخل و تصرف در سخت‌افزار و یا نرم‌افزار دستگاه - اعم از باز کردن درب‌های مربوط به بخش تعمیرات دستگاه و یا آسیب رسیدن به برچسب‌های نشانه بکر پشت این درب‌ها - موجب ابطال تعهدات ضمانتی و خدماتی می‌گردد.

۶- موارد مربوط به ظاهر دستگاه از جمله بدنه و پوسته و نیز قطعات مصرفی مانند نازل‌ها مستثنی از ضمانت نامه می‌باشند.

۷- ضمانت نامه قطعات اساسی که مابه‌ازای آن‌ها فاکتور مستقل از خریدار اصلی صادر شده، از جمله استراب‌اسکوپ، PLC، رگولاتور دیجیتال و غیره مشمول ضمانت نامه سازنده دستگاه نمی‌شوند. با این حال سازنده همکاری لازم جهت استفاده از خدمات ضمانتی و پس از فروش این قطعات را با کارفرما خواهد داشت و راهنمایی‌های لازم را انجام خواهد داد.