

شرایط ضمانت و خدمات پس از فروش

دستگاه آموزشی رفتار فازی

- این دستگاه دارای یک سال ضمانت و پنج سال خدمات پس از فروش می باشد.
- دستگاه توسط کارشناسان مجرب شرکت تأمین و توسعه انرژی کوپال نصب و راه اندازی می گردد، و آموزش های لازم به کاربران محترم داده می شود. بدیهی است هرگونه تعمیر دستگاه بدون دریافت مجوز کتبی از شرکت، موجب لغو ضمانت دستگاه می گردد.
- ضمانت دستگاه شامل ایرادات ناشی از ساخت و کیفیت قطعات می باشد. بنابراین، ایرادات و اشکالاتی نظیر شکستگی و عدم کاربری مناسب (مشروح در شرایط نصب و راه اندازی)، شامل خدمات ضمانت دستگاه نمی گردد. همچنین، مواد و قطعات مصرفی مشمول ضمانت نمی گردند.
- خدمات پس از فروش تا ۵ سال پس از تحویل دهی، پس از اعلام کتبی به شرکت و با اخذ هزینه های مربوطه امکان پذیر می باشد.