



شماره :

تاریخ :

پیوست:

شرکت دانشگاهی و توسعه فناوری (گروه فمتو)

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش لیزر حالت جامد دیود پمپ

گارانتی سیستم لیزری در صورتی که براساس دستورالعمل کاربری استفاده شده باشد: **یک سال**

خدمات پس از فروش با دریافت هزینه: **ده سال**

(البته در مورد خدمات پس از فروش، هزینه های حمل و نقل، هزینه قطعات و سایر هزینه ها بر عهده مشتری می باشد)

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال می باشد و خدمات پس از فروش به مدت ده سال در قبال دریافت هزینه ها (شامل هزینه های حمل و نقل، ایاب و ذهاب کارشناسان، قطعات مورد نیاز و ...) می باشد. البته ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

- ۱- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی (غیر از نشت آب درون دستگاه)، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی.
- ۲- استفاده اشتباه از دستگاه یا مواردی خارج از شرایط سازگاری دستگاه یا استفاده از دستگاه برخلاف دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- ۳- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب.
- ۴- اقدام به تعمیر و یا دست کاری سیستم توسط اشخاصی غیر از نمایندگان شرکت.