

گارانتی دستگاه

- دستگاه به مدت یکسال پس از نصب و راه اندازی و همچنین با دو ماه فرصت تعویض ، طبق شرایط زیرگارانتی می باشد.
- گارانتی شامل تعمیر دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات بدون دریافت دستمزد تعمیر می باشد.
- در صورت درخواست مشتری خدمات سرویس و نگهداری و کالیبراسیون در دوره گارانتی شامل پرداخت هزینه می باشند.

مواردی که شامل گارانتی نمی باشد:

۱. صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، استفاده دستگاه در دمای محیطی خارج از دمای کاری ذکر شده در دستورالعمل دستگاه، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه شدید به بدنه دستگاه ، استفاده غیر مرسوم و خطای اپراتور.
۲. دستگاه هایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی، بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
۳. هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده بر روی دستگاه.
۴. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.

۵. صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیرسازگار یا معیوب،
۶. صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware توسط افراد غیر مجاز.
۷. مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد.
۸. استفاده دستگاه با ولتاژ برق ورودی کمتر از ۱۹۰ ولت یا بالاتر از ۲۴۰ ولت.
۹. استفاده از دستگاه در فضایی که امکان تهویه مناسب هوا وجود نداشته باشد.

محل ارائه خدمات گارانتی

- ارائه هر گونه خدمات در محل شرکت فروشنده می باشد.
- هزینه حمل و نقل محصولات به محل شرکت آشکار پرتو پویا به منظور انجام خدمات ضمانت و خدمات پس از فروش به عهده خریدار می باشد.
- در صورت باز شدن درب جعبه دستگاه توسط افرادی غیر از متخصصان شرکت آشکار پرتو پویا، ارائه هر گونه خدمات گارانتی منتفی خواهد گردید.
- در صورت درخواست مشتری و پرداخت هزینه های ایاب و ذهاب و اسکان کارشناس یا کارشناسان و قبول شرکت در زمان درخواست خدمات گارانتی در محل مشتری انجام خواهد شد.

خدمات پس از فروش

- به مدت ۵ سال پس از اتمام دوره تعیین شده برای گارانتی، ارائه خدمات سرویس و نگهداری، خدمات تعمیری و کالیبراسیون با دریافت هزینه های مربوطه انجام خواهد شد.
- در صورت باز شدن درب جعبه دستگاه توسط افرادی غیر از متخصصان شرکت سازنده، ارائه هر گونه خدمات پس از فروش منتفی خواهد گردید.