



❖ شرح خدمات

شرکت فناوری شبیه‌ساز نصیر ملزم به ارائه خدمات ذیل برای «دستگاه شبیه‌ساز رانندگی خودروی سنگین (بیل مکانیکی)» به کارفرما است:

- استفاده از فناوری‌های به‌روز برای توسعه محصول؛
- قابلیت ارتقا و به‌هنگام سازی نرم‌افزار و سخت‌افزار در طول دوره خدمات؛
- انتقال، نصب و راه‌اندازی دستگاه در محل کارفرما توسط کارشناسان مجرب شرکت؛
- آموزش تکنسین‌ها و مربیان کارفرما در محل نصب و راه‌اندازی دستگاه؛
- ارائه خدمات پشتیبانی سخت‌افزاری و نرم‌افزاری دستگاه‌ها به‌صورت حضوری و آنلاین در طول دوره قرارداد؛
- گارانتی دستگاه شبیه‌ساز به مدت ۱۲ ماه: دوره ضمانت این دستگاه به مدت ۱۲ ماه پس از تحویل، نصب و راه‌اندازی آن است. در اثنای این دوره چنانچه عیب و ایرادی در کارکرد نرم‌افزار و سخت‌افزار محصول مشاهده شود، پیمانکار موظف است معایب را در اسرع وقت مرتفع نماید؛
- گارانتی قطعات به شرط تعویض قطعه؛
- خدمات پس از فروش به مدت ۲۰ سال.

خدمات و پشتیبانی از محصول



تعمیر و نگهداری سریع



به روز رسانی مداوم نرم افزار



خدمات پس از فروش



پشتیبانی ۲۴ ساعته



گارانتی ۱۲ ماهه محصولات

