

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

پس از خرید نرم افزار حداکثر ظرف مدت یک ماه سیستم به طور کامل در آزمایشگاه مورد نظر نصب و راه اندازی خواهد شد. پس از نصب و راه اندازی، مدت دو هفته زمان برای تست نرم افزار اختصاص داده می شود در این مدت زمان کلیه انتظارات قابل پیاده سازی کاربر در نرم افزار لحاظ شده و یک نرم افزار اختصاصی مطابق انتظارات کاربر تهیه می شود. پس از این مدت در صورت رضایت کاربر مبلغ نرم افزار به طور کامل دریافت می شود. از این زمان تا ۲ سال کلیه مشکلاتی که کاربر با سیستم پیدا می کند به صورت رایگان مرتفع خواهد شد (قیمت خرید تجهیزات در صورت نیاز دریافت می شود). علاوه بر این به روز رسانی های نرم افزار تا ۵ سال به صورت رایگان برای کاربر ایجاد می شود.

موارد لغو گارانتی:

لازم به ذکر است که ایجاد هر گونه مشکل در زمینه های زیر شامل گارانتی نخواهد شد:

1. حذف فایل های سیستمی نرم افزار از روی کامپیوتر
  2. حذف پایگاه داده ای ایجاد شده توسط نرم افزار از روی کامپیوتر
  3. هر گونه تغییر در سیستم عامل کامپیوتر بدون هماهنگی با شرکت ارائه دهنده نرم افزار
  4. هر گونه آسیب به هارد درایو اصلی کامپیوتر که منجر به پاک شدن اطلاعات از روی دستگاه شود.
  5. هر گونه تلاش برای دسترسی به کد مرجع و ایجاد تغییر در آن.
- در صورت بروز مواردی که شامل بندهای اول تا چهارم ذکر شده ی فوق شود راه اندازی مجدد از طرف شرکت زیستارژن آفرین صورت خواهد گرفت اما تضمینی برای بازگشت اطلاعات از دست رفته وجود نخواهد داشت.
- مورد پنجم از موارد لغو گارانتیست. بدین صورت که هیچ گونه خدماتی پس از آن به مشتری ارائه نخواهد شد و همچنین پیگیری های قانونی لازم برای برخورد با این تخلف صورت خواهد گرفت.