

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش شرکت بن افزار

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و تعمیر به مدت یک سال میباشد که زمان شروع آن از تاریخ حمل محصول می باشد. نصب کلیه محصولاتی که دارای نصب رایگان هستند، توسط نماینده مجاز شرکت اجباری بوده و ملاک شروع گارانتی، تاریخ نصب دستگاه می باشد.

در محصولاتی که فاقد خدمات نصب رایگان می باشند ملاک شروع گارانتی، تاریخ خرید محصول خواهد بود. ارائه فاکتور خرید رسمی و معتبر شرط استفاده از این مزیت می باشد.

ضمانتنامه تحت شرایط ذیل باطل میباشد:

- 1- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رطوبت بالا، رعد و برق، حوادث طبیعی،
- 2- ضربه و استفاده غلط و یا بیتوجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای
- 3- دستگاههایی که دستکاری و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند
- 4- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرامهای نصب شده بر روی دستگاه
- 5- هرگونه جابجایی دستگاه پس از نصب، بدون هماهنگی شرکت
- 6- خدمات پس از فروش به مدت 10 سال میباشد