

شرکت دانش فرازان
پردانیک
(با مسئولیت محدود)



شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش



گارانتی محصولات شرکت دانش فرازان پردانیک شامل تعمیر بردها و ارائه خدمات به مدت ۱۲ ماه به صورت رایگان می‌باشد و همچنین خدمات پس از فروش و تعمیر محصولات به مدت ۵ سال در قبال پرداخت هزینه‌های مربوطه می‌باشد.

لازم به ذکر است که شرایط زیر شامل گارانتی نمی‌باشد:

۱- صدمات وارد شده ناشی از ضربه، سقوط، گرد و غبار شدید، تماس با آب یا هرگونه مواد شیمیایی مضر برای محصول، نوسانات برق و ارتینگ، آتش یا حرارت شدید، رعد و برق و حوادث طبیعی.

۲- صدمات وارد شده به محصول در اثر استفاده از آن خارج از شرایط محیطی ذکر شده.

۳- صدمات وارد شده به محصول ناشی از اتصال نادرست سایر دستگاه‌های دیگر، تجهیزات و لوازم جانبی به آن.

۴- بدهی است که هرگونه تغییر در سخت‌افزار محصول، آن را از شرایط گارانتی خارج می‌کند و سایر تغییرات نیز باید با کارشناسان شرکت هماهنگ شود.