

شرایط ضمانت ابزارهای تولیدی شرکت سینا ابتکار

مشتری گرامی:

شرکت سینا ابتکار این اطمینان را به شما می دهد که ابزارهای ساخت این شرکت از مرغوبترین مواد اولیه و تحت نظارت مستقیم و مداوم مهندسين و متخصصين با تجربه توليد و توسط سيستم كنترل كيفيت تست و آزمون گراييده است.

با اين وجود ممكن است ابزارها در صورت به كار گيري توسط افراد غير متخصص و آموزش نديده و يا بكارگيري غيراستاندارد، معيوب شده و يا باعث ايجاد خسارات پيش بيني نشده گردد. لذا به منظور جلوگيري از اين مشكلات رعايت موارد زير لازم و ضروري مي باشد.

- ۱- ابزارها فقط بايد توسط افراد مسؤل و آموزش ديده به كار گرفته شود .
- ۲- ضربات وارده به ابزار خارج از گارانتی بوده و می تواند منجر به کاهش دقت عملکرد ابزار گردد.
- ۳- استفاده از مواد ضدعفونی خورنده باعث خروج ابزار از گارانتی می گردد.
- ۴- در صورتیکه در هنگام کار با ابزار با مشکلی مواجه گردیدید که در دفترچه به آن اشاره نشده باشد خواهشمند است موارد را در کمترین زمان به واحد خدمات پس از فروش شرکت سینا ابتکار اطلاع دهید.
- ۵- دستگاه فقط باید در شرایط مجاز آن مورد استفاده قرار گیرد.

ضمانتنامه (گارانتی)

مشتری گرامی: این محصول بر اساس قوانین شرکت سینا ابتکار شامل ضمانت در ارائه خدمات بوده و شرکت سینا ابتکار مسؤل اجرای این گارانتی می باشد.

برای استفاده از خدمات گارانتی شما می توانید با به همراه داشتن ضمانتنامه، با واحد خدمات پس از فروش و یا نزدیکترین نماینده خدمات پس از فروش شرکت سینا ابتکار(مندرج در این ضمانت نامه) در سراسر کشور تماس گرفته و از تسهیلات گارانتی این محصول برخوردار گردید.

شرکت سینا ابتکار ضمانت کارایی و ایمنی دستگاه را با رعایت شرایط زیر توسط استفاده کننده گان دستگاه به عهده می گیرد:

۱- دستگاه هایی شامل گارانتی می باشند که دارای ضمانتنامه (دفترچه گارانتی) باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی ارائه ضمانتنامه (دفترچه گارانتی) ضروری می باشد.

۲- اعتبار ضمانت نامه منوط به داشتن هولوگرام، درج مشخصات و شماره سریال دستگاه و مهر و امضاء شرکت سینا ابتکار می باشد.

۳- دستگاه باید توسط افراد آموزش دیده که اسامی این افراد در دفترچه گارانتی نیز قید می گردد به کار گرفته شود.

۴- نصب، سرویس و تعمیرات دستگاه مشخصاً باید توسط پرسنل فنی بخش خدمات پس از فروش این شرکت و با استفاده از لوازم یدکی مورد تأیید شرکت سینا ابتکار انجام پذیرد.

۵- حد اکثر زمان پوشش خدمات گارانتی دستگاهها ۱۲ ماه شمسی از تاریخ نصب و راه اندازی که توسط پرسنل خدمات پس از فروش در دفترچه گارانتی ثبت و به تایید پایگاه مربوطه می رسد، می باشد.

۶- سرویسهای دوره ای مورد نیاز دستگاه مطابق زمان بندی ارائه شده در دفترچه تعمیر و نگهداری دستگاه انجام خواهد شد.

۷- هر گونه دستکاری و تغییر در ساختار، اجزا، قطعات و ساختمان دستگاه توسط افراد غیر مجاز ممنوع است.

۸- استفاده بیش از ظرفیت اسمی دستگاه ممنوع بوده و باعث ایجاد صدمه و لطمه به دستگاه خواهد شد.

۹- این ضمانت نامه در شرایط ذیل فاقد اعتبار می باشد:

الف) صدمات ناشی از حمل و نقل، آتش سوزی، حوادث طبیعی، استفاده غلط یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.

ب) صدمات ناشی از نوسانات برق (لذا استفاده از استیبلایزر در ورودی برق دستگاه ضروری میباشد).

ج) نصب، تعمیر و هر گونه دستکاری و تغییر در ساختار، اجزا، قطعات و ساختمان دستگاه توسط افراد غیر مجاز(خارج از نیروهای فنی خدمات پس از فروش شرکت).

د) هر نوع دستکاری یا خدشه یا کنده شدن برچسب سریال و مشخصات یا هولوگرام دستگاه یا هر نوع دستکاری یا خدشه در ضمانتنامه.

ه) صدمات ناشی از استفاده نامناسب و بیش از ظرفیت اسمی دستگاه.

و) هرگونه جابجایی و تغییر محل دستگاه و نصب مجدد آن بدون هماهنگی با شرکت باعث لغو گارانتی می گردد.

۱۰- قطعات و قسمتهایی که شامل گارانتی نمی باشند:

الف) قطعات ظاهری دستگاه بخصوص صفحات لمسی، نمایشگرها و کلیدها در صورت شکستگی پس از نصب و تحویل دهی، شامل گارانتی نخواهند بود.

ب) کلیه وسایل و تجهیزات جانبی (**Accessory**)، بدنه، لوازم مصرفی مانند باطری و کیسه های تست شامل گارانتی نمی باشند.

امید است با رعایت نکات و راهنمایی های ارائه شده از این محصول به بهترین وجه بهره گیری گردد.