

گارانتی و خدمات پس از فروش

تمامی دستگاه‌های شرکت کاوش تجهیز کاسپین منطقه آزاد انزلی دارای ۱۲ ماه گارانتی و ۱۰ سال خدمات پس از فروش می‌باشد.

موارد زیر به اختصار مشمول گارانتی نمی‌باشد

- بروز صدمه به دستگاه در اثر استفاده نادرست
- صدمات ناشی از حمل و نقل و نصب نادرست دستگاه
- تعمیرات نادرست و توسط افراد و تعمیرگاه‌های غیر مجاز
- آسیب دیدن قطعات الکترونیکی بعلت نوسانات برق و اشکال در تاسیسات جانبی (مانند: آب، گرد و غبار و غیره)

نصب، راه اندازی و آموزش دستگاه‌های خریدار شده برای یک بار جزء تعهدات شرکت می‌باشد. کلیه هزینه‌های ایاب و ذهاب و اقامت کارشناسان نصب و راه اندازی برای ارائه خدمات، در دوره گارانتی بر عهده مشتری می‌باشد.