

Qeshm Voltage

مجموعه آموزشی CNC
QV-CNC-STAND-B

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش



مجموعه فوق ترکیبی از بخش مکانیک و الکترونیک می باشد که هر دو بخش مستلزم مراقبت و نگهداری می باشد. در بخش مکانیک می بایست کلیه تجهیزات (نظیر بال اسکروها ، موتور ها و) هر ماه از لحاظ عملکرد ، خوردگی ، زنگ زدگی و بررسی شوند. همانطور در شرایط تحویل نماینده خریدار می بایست آشنایی اولیه با مجموعه از لحاظ علمی داشته باشد لذا تقاضا میشود در زمان کارکرد دستگاه پس از تحویل نیز حتما متخصص دستگاه ناظر بر عملکرد دانشجویان باشند.

(خدمات ضمانت) گارانتی شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان (ارسال نمونه برنامه نوشته شده ، و.....) بمدت یکسال میباشد، خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها میباشد .

ضمانتنامه ارائه شده شامل موارد ذیل نمی باشد :

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات جهت تعویض دستگاه، بمدت یکسال و گارانتی تعمیر و تعویض و خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

ولی ضمانتنامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست :

صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط ، حمل و نقل ، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی، شرایط نامناسب آب و هوایی و رطوبت.

استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب

صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار یا برنامه توسط افراد غیر مجاز

دستگاه هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت قشم ولتاژ تعمیر شود

دستگاه هایی که دستکاری شده اندویا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند

هرنوع دستکاری ویا آسیب در هولوگرام های نصب شده،برروی دستگاه

موادمصرفی شامل گارانتی نمیباشد

سوختن تجهیزات سیستم کنترل و PLC در صورت استفاده از برق 220VA

سوختن انواع تجهیزات سنسورها ، شیربزقی ها، موتورها

تغییر سیم بندی سیستم داخلی

تغییر سیم بندی سیستم کنترل

شرایط آزمون تحویل

با توجه به استفاده از تجهیزات و نرم افزارهایی با تکنولوژی بالا نفر تحویل گیرنده می بایست آشنایی اولیه با سیستمهای مکترونیک ، CNC ،موتورها و درایورها داشته باشد.

روند تحویل به شرح ذیل می باشد :

تحویل کلیه تجهیزات پنل CNC و سیستم مطابق با لیست ارائه شده

بررسی بدنه سیستم و پنل CNC و اطمینان از سالم بودن آن (عدم وجود زنگ زدگی، خوردگی و ...)

بررسی تغذیه از طریق روشن کردن مجموعه

بررسی سیم بندی ورودی و خروجی های پنل CNC و سیستم کنترل مرکزی

راه اندازی کامل مجموعه براساس نمونه برنامه نوشته شده

نکته :

در زمان تحویل موارد ذیل می بایست در آزمایشگاه وجود داشته باشد

وجود برق سه فاز 380V AC

وجود یک دستگاه کامپیوتر با پورت سریال ، اتنت ، USB