



تعهد گارانتی و خدمات پس از فروش

بدینوسیله تعهد می گردد تجهیزات آزمایشگاه هی خریداری شده از شرکت دانش تجهیز فرزانه که طی قرارداد یا فاکتور فروش صادر می گردد، دارای یکسال گارانتی و ده سال خدمات پس از فروش، از زمان تحویل تجهیزات می باشد.

شرایط گارانتی آزمایشگاه مجازی

شرکت دانش تجهیز فرزانه جهت گارانتی آزمایشگاه مجازی شرایط سرور مرکزی و شبیه سازهای نصب شده بر روی آن را مورد ارزیابی قرار می دهد و در صورتی که موارد زیر رعایت شده باشند اعمال گارانتی صورت می گیرد و در صورتی که هر کدام از موارد زیر رعایت نشده باشند شرکت هیچ گونه تعهدی نسبت به اعمال گارانتی نخواهد داشت.

- ۱- به هیچ عنوان پلمپ دستگاه سرور مرکزی که توسط چهار برجسب با لوگوی شرکت دانش تجهیز بر روی قسمت عقب سرور نصب شده است، نباید باز گردد.
- ۲- هرگونه دخل و تصرف غیر مجاز بر روی شبیه سازها نباید صورت گیرد و تلاش برای دسترسی به Source code نرم افزار شرایط گارانتی را ابطال می کند.
- ۳- هرگونه آسیبی که توسط کاربر به قفل امنیتی Autorun شبیه ساز وارد شود شرایط گارانتی را لغو می کند.
- ۴- نصب و راه اندازی سرور حتما باید توسط کارشناس شرکت در محل آزمایشگاه مورد نظر انجام گیرد و نامه تاییدیه با مهر و امضا و تاریخ نصب به خریدار تحویل گردد. لازم به ذکر است که شرکت فقط نامه تاییدیه نصب که در اختیار خریدار قرار میدهد را ملاک شروع زمان گارانتی در نظر می گیرد.



مواردی که محصول را از گارانتی خارج می نماید:

*گذشت زمان بیش از یک سال پس از دریافت محصول

*خرید از نمایندگی های غیر مجاز

*خطرات ناشی از حمل و نقل

*باز شدن پلمپ محصول توسط اشخاص به جز نماینده رسمی شرکت

*دستکاری دستگاه توسط تعمیرکار غیر مجاز شرکت