

دستگاه پس از نصب و راه اندازی توسط نماینده شرکت، دارای ۱ سال ضمانت (شامل ارائه خدمات رایگان تعمیر، سرویس و تعویض قطعات غیرمصرفی) و ۵ سال ارائه خدمات پس از فروش و تأمین قطعات می باشد. به دلیل شرایط تحریم، این ضمانت شامل تجهیزات خرید خارجی نمی باشد. در شرایط زیر، دستگاه مشمول ضمانت نمی باشد:

- رعایت نکردن دستورالعمل های ایمنی و راهنمای دستگاه
- استفاده دستگاه توسط کاربر آموزش ندیده
- باز کردن دستگاه به هر دلیل و تعمیر و دستکاری توسط شخصی غیر از نماینده شرکت
- کلیه صدمات ناشی از هرگونه حوادث طبیعی (مانند جنگ، زلزله، آتش سوزی، سیل، سرقت و ...)، نوسانات برق، ضربه فیزیکی و تماس با مواد شیمیایی
- هرگونه فروش یا نقل و انتقال کل یا جزئی از دستگاه