

زلالان شریف پارس

شرایط کارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه تولید آب خالص آزمایشگاهی ZP101



زلالان شریف پارس

شرکت زلالان شریف پارس با هدف برآورده کردن نیاز رو به رشد صنعت و مراکز تحقیقاتی به مواد با خلوص بالا به ویژه آب و گازهای با کیفیت شکل گرفته است. این شرکت بر مبنای تجربیات شکل گرفته در صنعت و پتانسیل تحقیقاتی دانشگاه ها و مراکز پژوهشی نسبت به ارائه محصولات خود بر مبنای دانش فنی بومی و پشتیبانی در سراسر کشور اقدام می نماید.

زلالان شریف پارس در حوزه های آب خالص و فوق خالص، گازهای خالص، فرآیندهای خالص سازی مواد و دستگاه های اندازه گیری خلوص و کیفیت به ارائه دستاوردها و انجام فعالیت مشغول است. این شرکت ارائه دستاوردهای مبتنی بر چند قرارداد حق ليسانس با دانشگاه صنعتی شریف را دنبال می نماید. تیم فعال در این شرکت در کنار ارتباط با مراکز پژوهشی و دانشگاهی، سابقه ارائه و پشتیبانی دهها دستگاه آب فوق خالص از طریق مؤسسه بنیان دانش پژوهان از پیش گامان صنعت آب کشور را بر عهده داشته است. این سوابق تضمین کننده دستیابی به کیفیت و خلوص مورد نیاز در دستگاه های پیشرفته صنعتی و پژوهشی است.

درباره دستگاه

این دستگاه دارای آب خروجی خالص در محدوده زیر ۵ میکرو زیمنس بر سانتیمتر می باشد . دستگاه دارای نمایشگر LCD&TOUCH بوده و کلیه دیتاهای آب نشان داده می شود . کاربرد در کلیه مراکز و بصورت عمومی می تواند مورد توجه قرار بگیرد .

گارانتی دستگاه

مشتری گرامی ضمن تشکر از حسن انتخاب جنابعالی شرایط گارانتی دستگاه خریداری شده به شرح زیر می باشد:

- مدت گارانتی دستگاه، ۱۲ ماه از زمان نصب می باشد.
- گارانتی شامل کلیه قطعات سخت افزاری و لوازم جانبی و نرم افزاری دستگاه می باشد. قطعات مصرفی همچون فیلترها و کارتریجها شامل حال گارانتی نمی شود
- تا ۱ بار اعلام مشکل مستقل کارشناسان فروشنده در محل نصب حاضر شده و نسبت به رفع مشکل در محل یا انتقال و یا جایگزینی با هزینه فروشنده اقدام می نمایند. در بیش از این تعداد حمل دستگاه به دفتر فروشنده به عهده خریدار می باشد.
- فروشنده متعهد است در حداکثر ۱۰ روز کاری پس از اعلام کتبی مشکل به فروشنده نسبت به اعزام کارشناس (تا یک مورد مستقل) به محل دستگاه اقدام نماید.
- تعویض کامل دستگاه یا تعمیر دستگاه فروخته شده به تشخیص فروشنده خواهد بود.
- در صورتیکه در مدت ۱۰ روز کاری تعمیر پس از اعلام کتبی مشکل به فروشنده یا جایگزینی دستگاه انجام نگرفت، خریدار می تواند از محل شرکت آب فوق خالص بطور رایگان دریافت نماید.
- کلیه قطعات سخت افزاری دستگاه در صورت سلامت ظاهری و نداشتن صدمات فیزیکی در قبال عملکرد ناصحیح مشمول گارانتی می باشند.
- ارایه خدمات گارانتی فقط به خریدار اصلی دستگاه و براساس کارت گارانتی مقدور می باشد و در صورت واگذاری دستگاه بدون هماهنگی و عدم ثبت در دیتابیس فروشنده، امکان ارائه خدمات مقدور نیست.
- در صورتی که اشکال دستگاه ناشی از ضربه نامتعارف، افتادن دستگاه از ارتفاع، ریختن مواد شیمیایی بر روی دستگاه یا در مخزن آن باشد، دستگاه از گارانتی خارج شده و هزینه های مرتبط برای تعمیر اخذ خواهد شد.
- هرگونه تغییر در مشخصات فنی دستگاه خارج از اختیار فروشنده و همچنین باز شدن دستگاه توسط افراد غیر مجاز موجب ابطال گارانتی می گردد.

فرم مخصوص گارانتی دستگاه:

شرایط گارانتی		مشخصات مشتری		مشخصات دستگاه	
تاریخ نصب		محل تحویل		نام دستگاه	
مدت گارانتی		نشانی		شماره دستگاه	
تاریخ سرویس اول		تلفن		مدل دستگاه	
ساعت کار سرویس اول		تحویل گیرنده		ساعت کار دستگاه	
توضیحات					

امضاء تحویل دهنده:

امضاء تحویل گیرنده

خطی مشی زلالان شریف پارس

دستیابی به خلوصی که شما می‌خواهید، وظیفه ماست



نشانی: تهران - خیابان توحید - خیابان ستارخان - خیابان مهران آفرند - پ ۱۱ - طبقه اول. کدپستی: ۱۴۴۱۶۴۳۹۴۳
شماره تماس: ۰۹۲۱-۹۵۷۱۶۵۳ - ۰۲۱-۶۶۹۲۰۷۲۴
www.emersell.ir