

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش برای Z اسکن

خدمات ضمانت (گارانتی)

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال است. ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

- صدمات ناشی از حمل و نقل، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار، حوادث طبیعی، ضربه یا نوسانات شدید و یا دائمی و یا هر گونه استفاده نادرست.
- بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در راهنمای Z اسکن.
- دستگاه هایی که دستکاری شده باشند و یا توسط اشخاصی به غیر از نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.

خدمات پس از فروش

خدمات پس از فروش شامل تامین قطعات و جایگزینی قطعات معیوب به مدت ۵ سال و در قبال پرداخت هزینه های مربوطه قابل ارائه است.