

شرایط گارانتی دستگاه REP-ALSTOM:

- خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه می‌باشد.
- حداکثر مدت زمان تحت پوشش خدمات گارانتی ۱۲ ماه از تاریخ تحویل محصول می‌باشد. تاریخ تحویل محصول در قرارداد فروش ذکر می‌گردد.
- با توجه به محدودیت های موجود امکان طولانی شدن زمان واردات قطعات مورد از خارج کشور جهت تعمیر وجود دارد.
- انتقال دستگاه جهت استفاده از خدمات گارانتی به شرکت و برگشت آن بعهدہ خریدار است.

ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب.
- دستکاری دستگاه، تحت هر عنوان توسط افراد غیرمجاز موجب ابطال ضمانت دستگاه خواهد شد.
- خرابی ناشی از ضربه، شکستگی، تغییر فرم ظاهری، استفاده از ولتاژ نامناسب، آتش سوزی، آبدیدگی و نفوذ مایعات، شوک الکتریکی، حوادث طبیعی، کار در محیطهای آلوده به گرد و غبار بسیار زیاد یا رطوبت منجر به زنگ زدگی، اکسیداسیون یا تجمع قطرات آب روی قطعات مشمول خدمات گارانتی نمی‌شود.