

شرایط و ضوابط گارانتی و خدمات پس از فروش

شرکت پارس حسگر دامون، شرایط و ضوابط ضمانت محصول و خدمات پس از فروش را مطابق ذیل اعلام می‌دارد.

- دستگاه‌های این شرکت دارای ۱ سال گارانتی و ۳ سال خدمات پس از فروش می‌باشد.
- هزینه‌های تعمیرات و تعویض قطعات در دوران گارانتی بر عهده شرکت و هزینه‌های مربوط به تعمیرات خارج از تعهد ضمانت نامه و هزینه‌های ایاب و ذهاب و سرویس‌های دوره‌ای در مدت زمان گارانتی (که بر اساس درخواست خریدار صورت می‌پذیرد) به عهده‌ی خریدار است.
- خدمات پس از فروش همراه با دریافت دستمزد و هزینه‌های مربوطه خواهد بود.
- گارانتی دستگاه‌ها طی یک فرم ضمانت نامه دارای شماره سریال به خریدار تحویل می‌گردد.

ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نمی‌باشد.

- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، آتش یا حرارت بالا، نوسانات برق یا حوادث طبیعی؛
- استفاده نادرست از دستگاه در مواردی خارج از سازگاری و یا عمل نکردن به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه؛
- دستگاه‌هایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت پارس حسگر دامون تعمیر شود؛
- هر نوع دستکاری و یا آسیب بر چسب گارانتی یا هولوگرام نصب شده بر روی دستگاه؛
- دستگاه‌هایی که فاقد بر چسب گارانتی باشند.