

شرایط گارانتی و پشتیبانی فنی

شبیه‌ساز واقعیت مجازی دارای گارانتی نرم‌افزاری به مدت ۱۲ ماه از تاریخ تحویل می‌باشد. این گارانتی شامل خدمات پشتیبانی فنی، رفع خطاهای احتمالی و تضمین عملکرد صحیح نرم‌افزار مطابق مشخصات اعلام شده است.

محدود گارانتی

۱. نصب و فعال‌سازی اولیه نرم‌افزار:

نصب، فعال‌سازی و اجرای اولیه بر روی هدست‌های واقعیت مجازی Meta که توسط کارفرما تهیه شده اند، توسط تیم پشتیبانی ارائه می‌شود.

۲. رفع اشکالات نرم‌افزاری: (Bug Fix)

هرگونه ایراد یا خطای نرم‌افزاری گزارش شده توسط کاربر در نسخه نصب شده بررسی و در کوتاه‌ترین زمان رفع خواهد شد.

۳. به‌روزرسانی‌های نرم‌افزاری:

نسخه‌های به‌روزرشده نرم‌افزار شامل اصلاحات، بهبود عملکرد و افزودن قابلیت‌های جدید در طول دوره گارانتی به‌صورت رایگان در اختیار خریدار قرار می‌گیرد.

۴. پشتیبانی فنی از راه دور:

خدمات پشتیبانی از طریق تماس، ایمیل یا ارتباط آنلاین در ساعات اداری ارائه می‌شود.

موارد خارج از گارانتی

- حذف یا تغییر فایل‌های نرم‌افزار توسط کاربر یا اشخاص ثالث
- به‌روزرسانی سیستم عامل هدست و از کار افتادن نرم‌افزار
- نصب نسخه در بیش از تعداد مجاز مجوز (License)
- عدم رعایت شرایط محیطی و نصب اعلام شده در دفترچه محصول

تمدید گارانتی و خدمات پس از فروش

پس از پایان دوره گارانتی اولیه ۱۲ ماهه، خدمات پشتیبانی فنی و به‌روزرسانی نرم‌افزار تا مدت ۱۰ سال پس از تحویل محصول، مطابق با قراردادهای نمایشگاهی و با دریافت هزینه خدمات ارائه می‌شود.

برای این خدمات نیازی به عقد قرارداد جدید نیست و پشتیبانی طبق شرایط اعلام شده در مستندات رسمی نمایشگاه ادامه خواهد داشت.

فرآموز هنداسه

info@azeto.ir

