

خدمات پس از فروش تا ده سال

مدت زمان پوشش خدمات گارانتی یکسال می باشد

شرایط عمومی گارانتی:

خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و شامل ارایه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر می باشد. ایراداتی که ناشی از طراحی، متریال، مونتاژ در اثر استفاده نرمال از دستگاه در طول دوره گارانتی بروز می نماید در برگیرنده تعویض قطعه رایگان و اجرت تعمیر رایگان می باشد.

ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

الف: صدمات و ضایعات ناشی از ضربه ، سقوط ، حمل و نقل ، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی ، آتش و حرارت زیاد ، گرد و غبار شدید ، نوسانات برق ، رعد و برق و حوادث طبیعی

ب: استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به نکات ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

ج: دستگاه هایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی به جز کارشناسان شرکت تعمیر شوند.

د: هر نوع دستکاری ، خدشه یا کنده شدن برچسب سریال یا هولوگرام ، مشخصات دستگاه یا هر نوع دستکاری یا آسیب برگ ضمانت نامه

تشخیص و تایید موارد ذکر شده در بالا توسط کارشناس شرکت تکفام سازان شفا خواهد بود