

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

گارانتی (شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال می‌باشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

۱. صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه شدید به بدنه دستگاه
۲. دستگاه‌هایی که دستکاری شده‌اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
۳. هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام‌های نصب شده بر روی دستگاه
۴. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
۵. صدمات و خرابی‌های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه‌ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیرسازگار یا معیوب،
۶. صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware توسط افراد غیر مجاز
۷. خدمات پس از فروش بمدت 10 سال در قبال پرداخت هزینه‌ها می‌باشد.