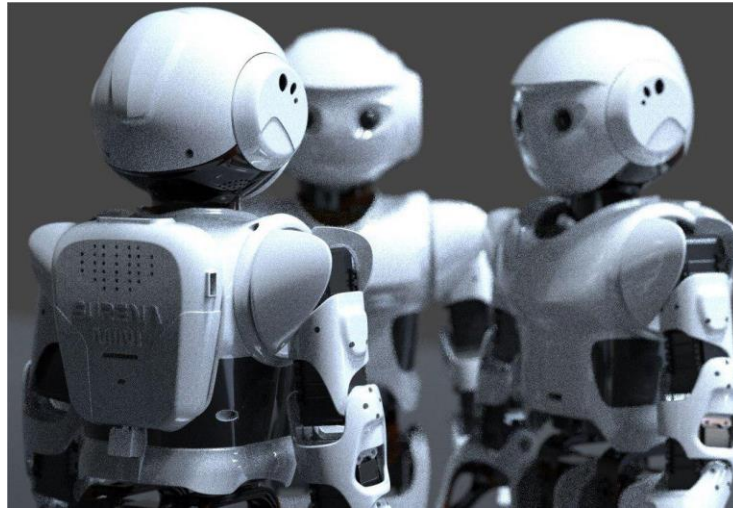


## خدمات پس از فروش و شرایط گارانتی



گارانتی این محصول شامل یک ماه تعمیر سخت افزاری دستگاه‌ها به صورت رایگان و خدمات پس از فروش به مدت یک سال در قبال پرداخت هزینه، در محل شرکت اکسیس می‌باشد.

نکاتی که لازم است به آن توجه شود:

- ضمانت‌نامه ای که فاقد مهر شرکت سازنده باشد، از درجه اعتبار ساقط است.
- زمان شروع گارانتی، تاریخ ثبت شده در فاکتور فروش می‌باشد.
- صدمات و آسیب‌های فیزیکی ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، نوسانات برق و حوادث طبیعی شامل استفاده از گارانتی نمی‌شود.
- استفاده ناصحیح از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه باشد باعث ابطال گارانتی می‌گردد و در صورتی که قابل تعمیر باشد پس از پرداخت هزینه، تعمیر خواهد شد.
- تجهیزات جانبی دستگاه نیز شامل یک ماه گارانتی می‌باشند.
- گارانتی شامل دستگاه‌هایی که توسط اشخاصی غیر از نمایندگان شرکت اکسیس تعمیر شده‌اند نخواهد شد.

- قطعات آسیب دیده که براساس تشخیص کارشناس شرکت مشمول گارانتی هستند، تعمیر و یا با نمونه سالم تعویض خواهند شد.
- گارانتی قطعات تعمیر یا تعویض شده، تا پایان مدت زمان گارانتی دستگاه می‌باشد.
- تشخیص گارانتی بودن کالا و یا ابطال آن به عهده کارشناسان شرکت اکسیس خواهد بود.
- طبق این گارانتی شرکت تنها موظف به برطرف کردن اشکالات سخت‌افزاری دستگاه تحت پوشش ضمانت است و خدمات نرم‌افزاری جزء تعهدات شرکت در مدت زمان گارانتی نخواهد بود. در صورت نیاز به خدمات نرم‌افزاری، هزینه آن به عهده کاربر خواهد بود.
- در صورت درخواست مشتری، دستگاه هنگام تحویل تست خواهد شد.
- مسئولیت کالای تست نشده در هنگام خرید به عهده مشتری خواهد بود و شرکت هیچ‌گونه تعهدی در قبال موارد ابطال گارانتی نخواهد داشت.