

www.spadrt.ir



شرایط کارانتی و خدمات پس از فروش

SCARA S100+



گارانتی محصولات:

تمامی محصولات تولیدی این شرکت دارای پنج سال خدمات پس از فروش با دریافت هزینه و دوازده ماه گارانتی کامل مطابق با شرایط محیطی و شرایط گارانتی ذکر شده و تعویض قطعات می باشد. همچنین تمامی محصولات توسط شرکت به طور رایگان نصب و راه اندازی و تست میگردد و سپس تحویل مشتری داده می شود.

موارد زیر شامل گارانتی نمی باشد:

1. استفاده در محیط و شرایطی که مورد تایید شرکت نمی باشد.
2. سوختن موتورها به هر دلیل تحت گارانتی نمی باشد
3. آسیب فیزیکی به ربات شامل گارانتی نمی باشد .
4. در صورتی که راه اندازی توسط شرکت صورت نگیرد.
5. نوسانات برق
6. باز شدن دستگاه فک پلمپ و بهم ریختن تنظیمات دستگاه
7. صدمات ناشی از اتصال اشتباه ، حمل و نقل آتش سوزی و...
8. استفاده از سیستم نرم افزاری و سخت افزاری دیگر بدون هماهنگی با شرکت