

شرایط گارانتی محصولات

شرایط گارانتی محصولات این شرکت به صورت مشروحه ذیل می باشد:

محصولات این شرکت که در قالب پروژه (مشمول بر فروش و نصب) تحویل مشتریان محترم می گردند به مدت یک سال از تاریخ نصب تحت گارانتی این شرکت می باشند.

لازم به ذکر است موارد مشروحه ذیل جزء گارانتی نبوده و برطرف نمودن ایرادات مذکور مشمول پرداخت هزینه خواهد بود.

- صدمات ناشی از ضربه فیزیکی، سقوط، حمل و نقل، تماس با آتش یا حرارت بالا و حوادث طبیعی
- خرابی و صدمات به تجهیزات برقی و الکترونیکی ناشی از نوسانات برق، خرابی و دو فاز شدن برق ورودی
- خرابی به دلیل استفاده نادرست از دستگاه ها و تجهیزات
- باز شدن اجزاء و قطعات و همچنین دست کاری کلیه تجهیزات توسط افراد متفرقه (غیر از پرسنل فنی فروشنده)

خدمات بعد از فروش

خدمات بعد از فروش محصولات تولیدی این شرکت به مدت ۱۰ سال می باشد که انجام آن مشمول پرداخت هزینه خواهد بود.