

گارانتی محصولات آزمایشگاهی و آموزشی فن آموز

کلیه محصولات آزمایشگاهی و کمک آموزشی فن آموز از زمان فروش دارای دوره گارانتی و پس از آن، مشمول خدمات پس از فروش به شرح ذیل می شوند:

موارد شمول گارانتی برای محصول بوبین تسلا ۱۰۰ کیلو ولت TSL803:

- خرابی عملکرد تولید ولتاژ بالا
- وجود شکستگی روی جعبه دستگاه
- نقص در روکش عایق ثانویه
- وجود جرقه در در سیمهای اولیه یا ثانویه (به جز اسپارک گپ)

مدت گارانتی: یک سال

مدت تعهد خدمات پس از فروش: ده سال

نقص یا خرابی محصول به یکی از دلایل زیر، خارج از موضوع گارانتی است:

- عیب ناشی از سقوط یا ضربه منجر به شکستگی
- عیب ناشی از حرارت آتش سوزی
- عیب ناشی از تماس دستگاه با مواد شیمیایی مخرب مانند اسیدها
- دستکاری و مداخله فنی توسط شخص غیر متخصص
- عدم رعایت نکات ایمنی مندرج در دستور کار (در موارد ذکر صریح این نکات)
- استفاده از برق شهر با مشخصات فنی مغایر با مشخصات فنی.