



شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

ستاپ پلاسمایی شرکت کیمیا ناب ایرانیان با گارانتی ۲۴ ماهه و پشتیبانی ۲۴ ماهه عرضه می شوند. دستگاه‌های شرکت در مبدا برای مشتریان تست شده و آموزش کار و راه اندازی آن‌ها به صورت رایگان ارائه می گردد.

- ۱- تولید کننده هیچ گونه مسئولیتی در برابر عدم رعایت نکات ایمنی توسط نیروی انسانی یا مصرف کننده ندارد.
- ۲- تعمیر برای کلیه قطعات و در صورت عدم تعمیر امکان تعویض کلیه قطعات در مدت قرارداد رایگان است.
- ۳- هزینه‌ی ایاب و ذهاب و حمل دستگاه در زمان نصب و همچنین در صورت خرابی دستگاه و انتقال آن به مرکز خدمات بر عهده مشتری می باشد.
- ۴- کسب خدمات نصب و انجام هرگونه تعمیرات فقط با تماس با شرکت انجام پذیر است. در هنگام نصب، هزینه‌ی لوازم مصرفی به عهده مشتری است.
- ۵- صدمات ناشی از حمل و نقل، شکستگی، آتش سوزی و استفاده غیراستاندارد، نوسانات برق و دستکاری افراد غیر مجاز شامل قرارداد نمی باشد.
- ۶- ارائه کارت گارانتی یا سریال فعال شده آن جهت استفاده از خدمات گارانتی الزامی است.
- ۷- وظیفه حفظ و نگهداری و فعال سازی کارت گارانتی بعهده مشتری بوده و المثنی صادر نمی گردد و در صورت غیر فعال بودن سریال گارانتی به دستگاه معیوب ترتیب اثر داده نخواهد شد.

- ۸- در هنگام خرید، مشتری موظف به بررسی سلامت فیزیکی کالا، کامل بودن ملحقات، کنترل صحت مشخصات فنی و سریال درج شده در کارت گارانتی با سریال کالا می‌باشد.
- ۹- مخدوش یا پاره شدن کارت گارانتی و یا فعال نکردن گارانتی موجب ابطال گارانتی می‌گردد.
- ۱۰- تشخیص گارانتی و یا خارج از گارانتی بودن کالا بعهده کارشناسان شرکت خواهد بود.
- ۱۱- شرکت بر اساس تشخیص کارشناس خود، کالای تحت پوشش گارانتی را با استفاده از قطعات اصلی، تعمیر یا با نمونه سالم مشابه تعویض خواهد کرد. درستی عملکرد قطعات تعمیر یا تعویض شده در مدت ضمانت، تا پایان مدت گارانتی دستگاه تضمین می‌شود.
- ۱۲- پس از بررسی و تست فنی، خرابی قطعه خارج از شرایط گارانتی تشخیص داده شود، تعمیر آن در چرخه کالای خارج از گارانتی قرار خواهد گرفت.

تماس با ما:

۰۹۱۶۹۰۶۸۵۴۸-۰۹۳۳۲۲۹۵۶۱۳-۰۳۱۵۵۸۰۵۰۲۱

شماره تماس :

sar.mousavi2000@yahoo.com

پست الکترونیکی:

آدرس : اصفهان، کاشان بلوار نماز، خیابان دانشگاه، پارک علم و فناوری غیاث الدین جمشید کاشانی طبقه

همکف واحد ۱۶۵