

## شرایط گارانتی پمپ ورتکس دوفازی میکرو-نانو حباب‌ساز

- ۱- دانتک پمپ ورتکس دوفازی خود را در صورت نقص در قطعات و مواد، به مدت یک سال مورد گارانتی قرار می‌دهد. هر قطعه ای که در طول مدت گارانتی دچار تخریب و آسیب شود تعویض خواهد شد. به منظور استفاده از گارانتی باید شرح نقص در سیستم بصورت کتبی برای دانتک ارسال شود و پس از بررسی دانتک، محصول از کاربر دریافت شده و اصلاح می‌گردد.
- ۲- در شرایطی که عدم رعایت نکات لازم و استفاده ناصحیح دلیل بروز مشکل بوده باشد گارانتی شامل دستگاه نمی‌گردد. این موارد می‌تواند شامل: باز کردن دستگاه، تعمیر و تغییر در دستگاه، حادثه طبیعی و غیر طبیعی، استفاده غلط، استفاده از سیالی مخرب و ناهماهنگ با جنس پمپ، استفاده در فشار غیر مجاز پمپ، استفاده از پمپ به صورت خشک و یا با سیال با ذرات خورنده و یا هر آسیبی که در شرایط عملکردی ناصحیح و بیان نشده در دستورالعمل دانتک باشد. در مواردی که علت بروز مشکل واضح نباشد، نظر کارشناسان تخصصی دانتک در این خصوص مورد پذیرش دانتک قرار خواهد گرفت.
- ۳- مکانیکال سیل شامل گارانتی نمی‌باشد و تنها در زمان راه اندازی اولیه، دانتک گارانتی می‌کند که عملکرد صحیحی داشته باشد و نشت سیال رخ ندهد. این قطعه در اثر وجود سیال با ذرات معلق، دمای کاری نامناسب، سیال خورنده ناهماهنگ با جنس آن و خشک کار کردن پمپ، می‌تواند به سرعت مورد آسیب قرار گیرد.

مدت زمان گارانتی: ۱ سال

خدمات پس از فروش: ۱۰ سال

شرکت دانا تجهیز پترو آب

(دانتک)