

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

شرایط عمومی ضمانت کالا

شرایط عمومی ضمانت کالا بشرح ذیل تعیین شده است:

- به منظور استفاده از خدمات گارانتی، ارائه ضمانتنامه الزامی می باشد و ضمانتنامه بدون مهر و امضای فروشنده، تاریخ خرید با مدت اعتبار و مشخصات و شماره سریال کالا فاقد اعتبار است.
- استفاده از خدمات گارانتی منوط به بررسی و تشخیص شرکت بوده و دستگاهی که کارت ضمانت، برجسب گارانتی یا شماره سریال آن مخدوش شده و یا با شماره سریال دستگاه مطابقت ندارد، شامل گارانتی نمی باشد.
- ضمانت فقط شامل دستگاه اصلی بوده و شامل سایر دستگاه های متصل به آن و قطعات جانبی و لوازم مصرفی نمی گردد. (مانیتور، کابل، پیچ، بست)
- انتقال دستگاه جهت استفاده از خدمات گارانتی به شرکت و برگشت آن بعهدہ خریدار است.
- خدمات نرم افزاری، ارتقا، تنظیم یا نصب و راه اندازی شامل ضمانت نمی شود. (به روز رسانی نرم افزار دستگاه، در شرایط قرارداد ذکر میگردد).
- ضمانت دستگاه، مربوط به عیوب ناشی از ساخت بوده و شامل ایرادات ناشی از بلایای طبیعی یا حوادث غیر مترقبه، ضربه، آتش، نفوذ مایعات یا مواد شیمیایی، شکستگی، خراشیدگی، تغییر شکل، زنگ زدگی، نوسانات برق یا عیوب مربوط به عدم استفاده از سیم زمین، ولتاژ القایی، قطع و وصل اتصالات در حین روشن بودن دستگاه، صدمات حین حمل، استفاده نادرست (عدم رعایت شرایط مندرج در دستورالعمل نگهداری و کارکرد)، دستکاری، تنظیم یا تعمیر توسط افراد غیر مجاز نمی باشد.
- چنانچه امکان تعمیر دستگاه در طول مدت گارانتی میسر نباشد، دستگاه معیوب با دستگاه نو تعویض می گردد و در صورتی که این دستگاه از رده تولید خارج شده باشد کالای مشابه تحویل و عندالزوم مابه التفاوت احتمالی مبلغ دریافت خواهد شد. (مدت زمان گارانتی در قرارداد ذکر خواهد شد)
- در صورت نیاز به واردات قطعات از خارج از کشور جهت تعمیر، با توجه به محدودیت های واردات، امکان افزایش زمان تعمیر یا تعویض وجود خواهد داشت.
- تعهدات شرکت محدود به موارد مندرج در ضمانتنامه بوده و ایفای سایر تعهدات تولید کننده اصلی کالا و یا سایر فروشندگان کالا منوط به بررسی و تعیین هزینه خواهد بود.

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

- خریدار با دریافت کارت ضمانت، شرایط آن را پذیرفته و کالا را با برچسب گارانتی و ظاهر فیزیکی سالم دریافت نموده است.
- مدت زمان گارانتی یکسال و مدت زمان ارائه خدمات و 5 سال خدمات پس از فروش می باشد.
- گارانتی طی یک فرم ضمانت نامه دارای شماره سریال و مشخصات دستگاه به خریدار تحویل می گردد.

