



گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه

خدمات ضمانت (گارانتی شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر) بمدت یک سال میباشد، و خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد. کلیه خدمات نصب، راه اندازی، کالیبراسیون و آموزش کارکنان نیز به عهده شرکت پرتو تجهیز می باشد.

ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- ۱- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی،
- ۲- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- ۳- صدمات و خرابیهای ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیرسازگار یا معیوب،
- ۴- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware توسط افراد غیر مجاز،
- ۵- دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت پرتو تجهیز بعثت تعمیر شود.