

گارانتی و خدمات پس از فروش

دستگاه از زمان نصب و راه اندازی توسط متخصصین مورد تأیید شرکت به مدت یک سال شامل گارانتی تعمیر و تعویض قطعات و پنج سال خدمات پس از فروش (تأمین قطعات مورد نیاز و تعمیر) در قبال پرداخت هزینه میباشد.

مواردی که گارانتی شامل آنها نمی شود:

- ✓ اقلام مصرفی مشمول گارانتی نمی باشد.
- ✓ صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی، حوادث طبیعی، حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب، مواد شیمیایی خورنده، ضربه، استفاده غلط، گرد و غبار شدید، رعد و برق و بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ✓ هرگونه جابه جایی محل کارکرد دستگاه پس از نصب بدون هماهنگی با شرکت
- ✓ مخدوش شدن برچسب های امنیتی چسبانده شده بر روی دستگاه
- ✓ تعمیر و یا دستکاری دستگاه توسط افرادی که مورد تأیید شرکت نباشند
- ✓ استفاده از کابل های برق غیر استاندارد کابل هایی به غیر از موارد موجود در بسته بندی دستگاه