

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

### شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات جهت تعویض دستگاه، بمدت یکسال گارانتی تعمیر و تعویض و خدمات پس از فروش بمدت 5 سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

### ولی ضمانتنامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

1. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی، شرایط نامناسب آب و هوایی و رطوبت.
2. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
3. صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب.
4. صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار یا برنامه توسط افراد غیر مجاز.
5. دستگاه هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت قشم ولتاژ تعمیر شود.