

## ضمانت نامه



- 1- ضمانتنامه های بدون برچسب هولوگرام فاقد اعتبارند.
- 2- خدمات ضمانت شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات تعمیر می باشد.
- 3- دستگاه هایی مشمول ضمانت هستند که دارای برگ ضمانتنامه باشند . بدیهی است جهت استفاده از خدمات پس از فروش ارائه اصل برگ ضمانتنامه ضروریست.
- 4- خدمات پس از فروش فقط در مراکز خدمات مجاز معرفی شده ارائه می گردد .
- 5- حداکثر مدت زمان پوشش خدمات پس از فروش 18 ماه از تاریخ تحویل می باشد. تاریخ تحویل محصول بر روی کارت شناسایی دستگاه ذکر شده است .
- 6- رفع نقص و تعمیر دستگاه پس از اتمام دوره ضمانت مستلزم پرداخت هزینه آن می باشد.
- 7- دستگاه دارای گارانتی در طول مدت گارانتی در قبال مشکلات ناشی از تولید ( به غیر از مصرف یا شرایط محیطی) دارای ضمانت می باشد. لذا با یک بار استفاده از خدمات گارانتی ، گارانتی دستگاه ابطال نخواهد شد.

### ❖ ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست

- الف- صدمات ناشی از نوسانات برق، آتش سوزی، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- ب- هرگونه خرابی بدنه دستگاه از جمله خراشیدگی، فرورفتگی، شکستگی و کسری لوازم
- پ- تعمیر و سرویس دستگاه توسط افراد خارج از مرکز خدمات شرکت توسعه پایدار سلمان.
- ت- تغییر یا مخدوش نمودن شماره سریال یا دیگر مندرجات کارت گارانتی محصول.
- ث- عدم درج تاریخ خرید و مهر شرکت بر روی کارت گارانتی محصول.
- ج- هرگونه خرابی بدنه دستگاه از جمله خراشیدگی، فرورفتگی، شکستگی و کسری لوازم