



شرایط گارانتی

۱. هزینه‌های حمل و نقل تا تعمیرگاه و بالعکس به عهده خریدار است.
۲. خسارت وارده در اثر حمل و نقل، نوسانات برق، اشکالات در اثر ضربه، آب خوردگی، استفاده ناصحیح بر خلاف شرایط کاربردی دستگاه، باز نمودن، دستکاری و تعمیرات خارج از مرکز خدمات پس از فروش موسسه شامل گارانتی نیست.
۳. باتوجه به ثبت سریال در مرکز خدمات پس از فروش، هرگونه دستکاری، خط خوردگی، لاک گرفتگی و تغییر در مندرجات ضمانت‌نامه باعث ابطال ضمانت‌نامه می‌گردد.
۴. اتصال به لوازم جانبی یا لوازم فرعی که باعث آسیب رساندن به دستگاه شود، گارانتی را ابطال می‌نماید.
۵. صرفاً تجهیزاتی شامل گارانتی است که گواهی نصب و راه اندازی توسط تولیدکننده (موسسه دانش‌بنیان خدمات مدیریت و فناوری رشد قلم‌چی) را داشته باشد.
۶. گارانتی در صورت عدم دریافت منظم خدمات پشتیبانی تولیدکننده، ابطال خواهد شد.
۷. عدم تطابق شماره سریال دستگاه و تجهیزات آن با شماره مندرج در ضمانت‌نامه و یا دستکاری شدن هر یک از آنها، گارانتی را از درجه اعتبار ساقط می‌کند.
۸. ارائه اصل فاکتور خرید جهت استفاده از گارانتی الزامیست.
۹. زمان خدمات پس از فروش مدت زمانی است که دستگاه در صورت آسیب دیدگی، با هزینه مشتری حمل و تعمیر می‌گردد. مدت زمان تعیین شده برای خدمات پس از فروش ۵ سال از تاریخ خروج دستگاه از انبار موسسه است.
۱۰. اقلام زیر شامل قوانین بالا نمی‌شوند، زیرا دارای گارانتی مستقلی هستند و جهت بهره‌مندی از خدمات گارانتی، توسط خود مشتری باید به گارانتی ارسال شوند. کارت گارانتی این موارد در زمان تحویل، مستقلاً به مشتری تحویل خواهد شد:
 - ۱۰/۱. کارت گرافیک
 - ۱۰/۲. هارددیسک
 - ۱۰/۳. CPU
 - ۱۰/۴. مانیتور
 - ۱۰/۵. مادربرد
 - ۱۰/۶. پاور
 - ۱۰/۷. سویچ
 - ۱۰/۸. سایر کالاهای دارای گارانتی مستقر
۱۱. بررسی انطباق یا عدم انطباق شرایط فوق با محصول ارائه شده برای گارانتی، صرفاً برعهده‌ی کارشناسان موسسه خدمات مدیریت و فناوری رشد قلم‌چی است.

موسسه خدمات مدیریت و فناوری رشد قلم‌چی.

نشانی: تهران، اقدسیه، بلوار ارتش، خیابان ولیعصر (عج)، خیابان پروین، پلاک ۲ واحد ۳

تلفن: ۲۲۹۶۷۷۶۳ نمابر: ۲۲۹۶۷۷۶۹