

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش الکتروود های کار و کمکی

- \* پس از تحویل کالا از مشتری دعوت می گردد تا کالای مورد نظر را تست نموده و در صورت وجود نقص یا کارکرد نا صحیح مراتب را حداکثر ظرف مدت هفت روز پس از تاریخ تحویل کالا (زمان آغاز بر اساس تاریخ تحویل پست یا پیک به مجموعه خریدار محاسبه می گردد و مسئولیت تاخیر در ارسال داخلی بر عهده خریدار می باشد). به اطلاع شرکت برساند تا شرکت بنا بر صلاح دید خود نسبت به رفع نقص و یا تعویض محصول اقدام نماید. برای استفاده از این بند به موارد زیر توجه داشته باشید:
  - لازم است کارتن و جعبه اصلی محصولات تا پایان ۷ روز مهلت استفاده، نگهداری شود و از دور ریختن آن جداً خودداری شود.
  - استفاده از این سرویس تنها در صورتی امکان پذیر است که کالا در کارتن یا جعبه اصلی خود بازگردانده شود.
  - برچسب زدن یا نوشتن توضیحات، آدرس یا هر مورد دیگری روی کارتن یا جعبه اصلی کالا و یا پاره و مخدوش کردن آن، امکان استفاده از ضمانت بازگشت را از بین خواهد برد.
  - این سرویس اشکال های فنی و ظاهری (شکستگی، خط و خش و مانند آن روی بدنه کالا) را شامل نمی شود. نحوه استفاده صحیح در راهنمای استفاده هر کالا توضیح داده شده است. استفاده نادرست پس از تحویل کالا مواردی مانند: حمل و نقل و جابجایی، نصب و راه اندازی، تنظیمات، کاربرد غیر معمول، نگهداری و استفاده ی متفاوت با توصیه سازنده کالا را شامل می شود.
  - در صورت تحویل کالا از پست یا پیک مشتری موظف است در حضور مامور تحویل بسته را گشوده و در صورت مشاهده آسیب فیزیکی ناشی از حمل و نقل مراتب را به اطلاع شرکت حمل کننده رسانده و صورت جلسه دریافت نماید. در غیر این صورت شرکت مسئولیتی در قبال ادعای خسارت در زمان حمل کالا نداشته و کلیه عواقب آن به عهده مشتری می باشد.
- \* الکتروود های کار و کمکی از زمان تحویل به مدت ۳ ماه دارای گارانتی در قسمت اتصالات داخلی می باشند. برای استفاده از این خدمات شرایط زیر را مد نظر داشته باشید:
  - هرگونه آسیب فیزیکی ظاهری و داخلی که ناشی از ضربه، برخورد با اجسام تیز و داغ، سقوط و استفاده از ولتاژهای کنترل نشده (بیشتر از ۱۰ ولت) شامل گارانتی نمی باشد.
  - جدا شدن قسمت مغزی، نفوذ مایعات به داخل الکتروود به دلیل شل بستن اجزای متحرک و صدمات ناشی از آن مشمول گارانتی نمی باشد.
  - خرابی اورینگ ها به دلیل استفاده در دماهای بالا یا محیط های خورنده که در مشخصات فنی محصول به آن اشاره شده است مشمول گارانتی نبوده و در صورت نیاز به کار در این محیط ها این موضوع باید قبل از خرید به اطلاع کارشناسان شرکت برسد تا در ساخت سفارش از قطعات با مقاومت مورد نیاز استفاده نمایند.
  - تخریب قسمت الکتروفعال الکتروودهای فلزی و غیر فلزی که ناشی از رنج نامناسب پتانسیل، پولیش دادن نامناسب و استفاده از الکتروود در محیط های خورنده از جمله محلول پیرانا، محلول اسیدهای اکسنده قوی، محلول تیزاب سلطانی و محلول های خانواده اسید HF مشمول گارانتی نبوده و هزینه تعمیر و جایگزینی قطعات آسیب دیده از مشتری دریافت خواهد شد.
  - هزینه ارسال محصول به شرکت و ارسال محصول از شرکت به مشتری در دوره گارانتی محصول بر عهده مشتری محترم می باشد.

\* خدمات پس از فروش و تامین قطعات کلیه محصولات به مدت ۱۰ سال از تاریخ فروش توسط شرکت انجام خواهد شد. این خدمات مشمول شرایط زیر می باشد.

- هزینه ارسال محصول به شرکت و ارسال محصول از شرکت به مشتری بر عهده مشتری محترم می باشد.

- تصمیم گیری در رابطه با نوع و نحوه انجام تعمیرات مورد نیاز بر عهده شرکت می باشد.

- انجام هرگونه تعمیر و تعویض قطعه مستلزم پرداخت هزینه بوده و پس از دریافت هزینه کالا به مقصد مشتری ارسال خواهد شد.