

شرایط و ضوابط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه BrainSurfer

- ✓ دستگاه دارای یک سال گارانتی و ۵ سال خدمات پس از فروش می باشد.
- ✓ هزینه های تعمیرات و تعویض قطعات در دوران گارانتی بر عهده ی شرکت و هزینه های مربوط به تعمیرات خارج از تعهد ضمانت نامه و هزینه های ایاب و ذهاب و سرویس های دوره های در مدت زمان گارانتی (که بر اساس خریدار صورت می پذیرد) به عهده ی خریدار می باشد.
- ✓ خدمات پس از فروش همراه با دریافت دستمزد و هزینه های مربوطه خواهد بود.
- ✓ گارانتی دستگاه طی یک فرم ضمانت نامه دارای شماره سریال و مشخصات دستگاه به خریدار تحویل می گردد.
- ✓ شرکت بر اساس نوع دستگاه و تکنولوژی ساخت آن، امکانات مناسب جهت آموزش اپراتور دستگاه را در قالب دوره آموزشی رایگان مرتبط و یا آموزش درحین کار ایجاد می نماید.
- ✓ امکان برگزاری دوره های آموزشی پیشرفته توسط نیروهای متخصص شرکت و ارائه گواهی نامه طبق تفاهم بین شرکت و خریدار وجود دارد.

ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نمی باشد:

- ✓ صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت بالا، گرد و غبار شدید، نوسانات برقی و حوادث طبیعی
- ✓ استفاده ی نادرست از دستگاه در مواردی خارج از سازگاری و یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ✓ دستگاه هایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت تعمیر شود.