

کد سند: AS-FO-05

شماره نگارش: ۰۰

تاریخ صدور: ۱۳۹۲/۶/۱

شرایط گارانتی سامانه راهبری جراحی (نویگیشن)



تاریخ تحویل:

آدرس محل تحویل:

مدل سیستم:

شماره سریال:

شرایط گارانتی

- شرکت دستگاه را برای یک سال از تاریخ تحویل در مورد تعمیر خرابی و تعویض قطعات، در صورت عدم نقض شرایط گارانتی، گارانتی می‌نماید.
- ضمانت ده سال سرویس خدمات پس از فروش از طرف شرکت از زمان عقد قرارداد به خریدار داده می‌شود.
- در طول مدت گارانتی، بازدید دوره‌ای از دستگاه هر ۳ ماه یکبار با هماهنگی شرکت و خریدار به صورت رایگان انجام می‌شود.
- در صورت بروز حوادث طبیعی مانند زلزله، سیل، طوفان و حوادث غیر قابل پیش‌بینی مانند تصادف، آشوب، اعتصاب و جنگ، زمان مراجعه برای بازدیدهای دوره‌ای و انجام تعمیرات، با توافق طرفین تعیین می‌شود.
- خریدار متعهد می‌شود در تاریخ‌های توافق شده میان طرفین، امکان دسترسی به دستگاه را به طور امن و بلاعارض برای کارشناسان شرکت فراهم سازد.
- چنانچه تعمیر یا بازدید و یا دست‌کاری سامانه از طرف اشخاصی به جز کارشناسان شرکت انجام گیرد، خریدار ملزم به تأمین خسارت ناشی از این دست‌کاری می‌باشد.
- تحویل‌گیرنده بهای قطعات یدکی و لوازم مصرفی را در مقابل دریافت صورت‌حساب در صورتی که خارج از زمان و شرایط گارانتی باشد، پرداخت خواهد کرد.
- خریدار متعهد می‌شود که فرم‌های نظرسنجی در مورد سامانه و خدمات شرکت، که به صورت مکرر از طرف شرکت به ایشان ارائه می‌گردد را در نهایت دقت تکمیل نموده و به شرکت ارائه نماید.
- چنانچه به تشخیص کارشناس اعزامی شرکت، دستگاه یا قطعه‌ای از آن نیاز به تعمیر اساسی داشته باشد و انجام آن در محل استقرار دستگاه مقدور نباشد، شرکت مجاز است با هماهنگی خریدار، دستگاه و یا قطعه مربوطه را به محل شرکت برای انجام تعمیرات منتقل نماید.

شرایط ابطال گارانتی

- شرایط ابطال گارانتی، که در صورت وقوع هر یک از این شرایط، دستگاه از گارانتی خارج شده و شرکت مسؤلیتی در زمینه گارانتی آن دستگاه برعهده نمی‌گیرد، شامل موارد زیر می‌باشد:
 - مخدوش بودن برچسب اصلی سیستم حاوی شماره سریال و مدل دستگاه
 - مخدوش بودن برچسب مربوط به گارانتی دستگاه
 - اقدام به باز کردن بسته‌بندی دستگاه و راه‌اندازی آن پیش از نصب و راه‌اندازی اولیه دستگاه توسط کارشناسان فنی و تحویل آن به خریدار
 - هرگونه اشکال ناشی از: شوک الکتریکی، نوسانات برق، ضربه فیزیکی، شکستگی، ترک خوردگی، سوختگی، ریختن مایعات یا مواد شیمیایی، تمیزکاری سیستم بدون توجه به دستورالعمل تمیزکاری، حمل و نقل و استفاده اشتباه از دستگاه بدون توجه به دستورالعمل استفاده، به تشخیص کارشناس فنی شرکت پارسیس
 - انجام هرگونه تعمیرات و یا دست‌کاری سیستم اعم از باز کردن فضای کیس ترالی، مانیتور، دوربین و سایر قسمت‌های دستگاه، توسط افراد غیرمجاز و خارج از کارشناسان معرفی شده توسط شرکت
 - استفاده از کابل‌های متفرقه برای اتصال سیستم به مانیتور و دوربین