

خدمات پس از فروش برای این دستگاه شامل بخش های زیر می باشد:

پوشش اصلی شامل یک سال گارانتی می باشد.

قطعات الکترونیکی شامل برد، منبع تغذیه و المنت های گرم کننده شامل یک سال گارانتی می باشد.

نصب، راه اندازی، تست عملکرد، و آموزش اولیه اپراتور

ارائه راهنمایی در مورد عیب یابی خطاهای ساده، بهینه سازی روش کار و رفع مشکلات کاربردی

پشتیبانی تلفنی، ایمیلی و آنلاین

خدمات کالیبراسیون و اعتبار سنجی: این بخش از حیاتی ترین خدمات است که بر دقت نتایج آزمایشگاه تاثیر زیادی می گذارد. بررسی

و تنظیم دقت دمای تمامی بلوک های حرارتی دستگاهها استفاده از ترموکوپل های استاندارد و ارائه گواهی کالیبراسیون

انجام تست های عملکردی با استفاده از مواد مرجع برای اطمینان از اینکه دستگاه قادر به تولید نتایج صحیح و تکرارپذیر در شرایط استاندارد است.

تعویض یا تعمیر قطعات معیوب مانند: المنت های حرارتی، سنسور های دما، برد های الکترونیکی، تایمر، نمایشگر، و شیشه های محافظ یادرپوش