

گارانتی و خدمات

این محصول به مدت ۶ ماه از تاریخ تحویل تحت ضمانت می باشد. خدمات ضمانت (گارانتی) شامل یک مرتبه کالیبراسیون دستگاه به صورت رایگان است. خدمات پس از فروش این محصول به مدت ۲۴ ماه توسط شرکت تضمین می گردد. ارائه این خدمات با درخواست مشتری و در قبال پرداخت هزینه ها میسر خواهد بود.

در صورتی که هر یک از موارد زیر احراز گردد، دستگاه از گارانتی خارج می گردد:

- « صدمات ناشی از حمل و نقل، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- « تابش پرتو با توان، شدت یا طول موج خارج از شرایط مندرج در دفترچه راهنما.
- « تابش پرتوها یا ذرات پر انرژی مانند گاما، ایکس، نوترون، پروتون، الکترون و غیره.
- « دستگاه هایی که دستکاری شده اند و یا جعبه آنها باز شده است.
- « هر نوع دستکاری و یا آسیب در مهر و موم و هولوگرام های نصب شده، روی دستگاه.

گابل و فیلتر همراه دستگاه شامل گارانتی نمی باشد.

بدیهی است خدمات پس از فروش برای دستگاه های خارج از گارانتی (در مدت زمان ضمانت و بعد از آن) تضمین نمی گردد.