

این دستگاه دارای یکسال گارانتی رایگان و ده سال خدمات پس از فروش با کسب هزینه میباشد بدیهی است در صورت بروز خرابی هایی ناشی از موارد زیر ضمانت نامه (گارانتی) ملغی میگردد : (گارانتی رایگان شامل سرویس ایاب و ذهاب نمیشد)

- ۱- خراب های ناشی از حمل و نقل ، سقوط و استفاده از دستگاه در محیط های نامناسب
- ۲- دستکاری و تعمیر دستگاه به واسطه افرادی به غیر از نمایندگان مجاز شرکت آترا
- ۳- خسارت های ناشی از نوسانات برق و تغییر ولتاژ
- ۴- مواردی از قبیل سیل ، آتش سوزی ، زلزله و حوادث متفرقه دیگر
- ۵- عدم ارائه کارت ضمانت ، عدم تطبیق و یا مخدوش بودن شماره سریال دستگاه و یا شماره درج شده بر روی کارت ضمانت
- ۶- مخدوش بودن هولوگرام های نصب شده به روی دستگاه و یا ضمانت نامه
- ۷- تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده
- ۸- استفاده نا صحیح از دستگاه بدون توجه به مشخصات فنی و شرایط سرویس و نگهداری دستگاه
- ۹- جابه جایی دستگاه بعد از نصب و راه اندازی بدون اطلاع و حضور نماینده شرکت آترا
- ۱۰- شکستگی المنت شامل گارانتی نمیشد
- ۱۱- استفاده نکردن از بسته های سرامیکی و نشست مواد و ریختن آن بر کف کوره دستگاه را از گارانتی خارج میکند .