

شرایط ضمانت رساناسرویس

برای ارائه خدماتی منسجم و یک پارچه به تمامی مشتریان و کاربران خدمات پس از فروش رساناسرویس، محصولات شرکت فناوری پرتو ابزار الکترونیک در مدت اعتبار گارانتی، تحت پوشش خدمات رساناسرویس خواهند بود مگر در صورت وقوع هر یک از شرایط زیر:

- ۱- مخدوش شدن لیبیل های گارانتی، شماره سریال و عبارات درج شده بر روی بدنه دستگاه و یا جعبه دستگاه موجب ابطال گارانتی خواهد شد.
- ۲- باز شدن محصول به هر دلیل و دستکاری اجزا موجب ابطال گارانتی می شود.
- ۳- بروز اختلال در عملکرد قطعه یا دستگاه که ناشی از آسیب ورود مواد شیمیایی، مایعات و گردوغبار به دستگاه، سقوط از ارتفاع، صدمه، ضربه یا هر آسیب فیزیکی، بروز حوادث طبیعی و غیرطبیعی، آتش سوزی، قرار گرفتن در میدان های الکترومغناطیسی شدید، بروز نوسانات برق، آسیب دیدگی کانکتورها و کابل اتصال، استفاده نادرست از دستگاه، اتصال پورت های ورودی - خروجی فیبرنوری و دیتا به منابع غیرمجاز نوری و برقی، و کلا هر اتفاقی که منجر به اختلال و عملکرد نادرست دستگاه شده و موجب ایراد در آن شود، موجب ابطال گارانتی و خارج شدن محصول از تعهدات گارانتی می باشد. رساناسرویس مرجع تصمیم گیر در رابطه با تشخیص موارد فوق می باشد.
- * ارائه خدمات گارانتی فقط به محصولات تولید شده توسط شرکت فناوری پرتو ابزار الکترونیک ارائه شده و گارانتی قطعات، اجزا و یا دستگاه های همراه دستگاه اصلی بر عهده تولیدکننده مربوطه می باشد. ارائه خدمات گارانتی با همراه داشتن جعبه کامل مقدور است.
- ** کلیه کالاهایی که در دوران گارانتی، تعمیر و یا تعویض می شوند، تا پایان مدت زمان اولیه گارانتی، تحت پوشش گارانتی خواهند بود.
- *** چنان چه در هنگام پذیرش دستگاه یا کالا، موارد نقض گارانتی تشخیص داده نشود، همچنان این حق برای رساناسرویس محفوظ است تا پس از تشخیص وجود شرایط نقض گارانتی توسط مسئولین فنی رساناسرویس، ضمانت نامه دستگاه را با اعلام به مالک دستگاه باطل کند. مانند زمانی که پس از باز شدن بدنه دستگاه اثر آبخوردگی و یا دستکاری دیده شود.
- **** با توجه به ماهیت الکترواپتیکی دستگاه و به جهت حفظ دقت دستگاه در اندازه گیری ها، توصیه می شود که دستگاه در بازه های زمانی ۶ ماهه جهت انجام کالیبراسیون به مرکز رساناسرویس ارسال شود. فرآیند انجام کالیبراسیون خارج از مفاد گارانتی بوده و ارسال و دریافت دستگاه و هزینه های انجام تست های کالیبراسیون و بازدید دوره ای دستگاه، بر عهده خریدار می باشد.
- ***** حمل و ارسال کالا در مدت اعتبار گارانتی و بعد از اتمام آن به مرکز رساناسرویس و بازگشت آن از مرکز جهت ارسال به خریدار، بر عهده خریدار می باشد.

شرایط ایمنی در استفاده، نگهداری و انجام آزمون های کالیبراسیون

برای عملکردی دقیق و پایدار، لازم است موارد زیر در هنگام استفاده و نگهداری دستگاه به دقت مورد توجه قرار گیرد:

- ۱- محدوده ایمنی مناسب برای کارایی دقیق دستگاه به هنگام استفاده، بازه ای دمایی ۰ تا ۴۰ درجه سانتی گراد، و جهت نگهداری بازه دمایی ۱۰- تا ۵۰ درجه سانتی گراد، می باشد.
- ۲- به دلیل استفاده از منبع نور همدوس مادون قرمز در دستگاه، لازم است جهت حفظ سلامتی سیستم بینایی، از خیره شدن به خروجی های نوری دستگاه و یا فیبرهای نوری متصل به آن در حین کار به شدت خودداری شود.
- ۳- با توجه به ماهیت الکترونیکی دستگاه، از قراردادن آن در معرض رطوبت، دما، میدان های الکترومغناطیس نامتعارف، جریان الکترواستاتیک، گردوغبار، آلودگی های شیمیایی و صنعتی، در حالت کار و یا خاموش خودداری شود.
- ۴- در تمامی اتصالات دستگاه، اعم از کابل ها، پچکورها و آداپتورهای فیبرنوری و ...، از قطعات استاندارد استفاده شود.
- ۵- از اتصال دستگاه به منابع نوری با شدتی بیش از بازه عملکردی دستگاه، طول موجی متفاوت با طول موج اعلامی دستگاه، و یا پروفایل انتشار متفاوت با مشخصات فنی دستگاه، جدا خودداری شود.
- ۶- قبل از اتصال فیبرنوری به دستگاه از تمیز بودن نوک فیبر اطمینان حاصل شود. بعد از پایان استفاده از دستگاه حتما ورودی - خروجی نوری دستگاه، با در پوش مخصوص مسدود شود.
- ۷- این دستگاه مناسب جهت اتصال به گوشی هوشمند با میدل متناسب با گوشی در پلتفرم اندروید، می باشد. از اتصال آن به هر گونه رایانه، منابع انرژی، دستگاه های الکترونیکی و یا غیر از هر آنچه که تولیدکننده به صراحت اعلام کرده، خودداری شود.
- ۸- با توجه به ماهیت الکترواپتیکی دستگاه و به جهت حفظ دقت دستگاه در اندازه گیری ها، توصیه می شود که دستگاه در بازه های زمانی ۶ ماهه جهت انجام کالیبراسیون به مرکز رساناسرویس ارسال شود. فرآیند انجام کالیبراسیون خارج از مفاد گارانتی بوده و ارسال و دریافت دستگاه و هزینه های انجام تست های کالیبراسیون و بازدید دوره ای دستگاه، بر عهده خریدار می باشد.