

ضمانتنامه

شرکت مهندسی راستین الکترونیک پویا تضمین می کند که دستگاه نمونه بردار سیگنال ولتاژ و جریان مدل REP-ALSTOM-1 در خصوص مواد تشکیل دهنده و ساخت دچار مشکل نیست. این ضمانت برای یک سال (۱۲ ماه) از زمان خرید دستگاه معتبر است. در صورتی که دستگاه مذکور طی مدت ضمانت یک ساله در مواد تشکیل دهنده و ساخت دچار مشکل شود، شرکت سازنده تا حداکثر یک ماه (۳۰ روز) پس از زمان تحویل آن به شرکت، دستگاه را رایگان تعمیر و یا در صورت لزوم تعویض می نماید. با توجه به محدودیت های موجود در تامین قطعات و مواد اولیه از خارج، در صورت تمدید مدت زمان لازم برای انجام خدمات، به خریدار اطلاع رسانی خواهد شد.

این ضمانتنامه در موارد ذیل قابل اجرا نیست:

- دستکاری دستگاه و یا تعمیر آن توسط افرادی به جز نمایندگان شرکت سازنده
- صدمات ناشی از ضربات مکانیکی، حمل و نقل، افتادن دستگاه، آتش سوزی و یا حرارت زیاد، استفاده از ولتاژ نامناسب، تماس با آب و یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، کار در محیط های آلوده به گرد و غبار بسیار زیاد یا رطوبت منجر به زنگ زدگی، اکسیداسیون و حوادث طبیعی
- استفاده غلط و یا بی توجهی به دستور العمل ها و هشدار های ذکر شده در دفترچه ی راهنما
- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی شود.

برای استفاده از خدمات شرکت بر اساس این ضمانتنامه:

- برای استفاده از این ضمانتنامه، تاریخ خرید دستگاه با ارائه رسید خرید توسط خریدار ارائه گردد.
- در خواست کتبی برای استفاده از خدمات ضمانتنامه در طول بازه ضمانتنامه باید نوشته شود. این درخواست کتبی همراه دستگاه باید به نشانی رسمی شرکت ارسال شود. (در صورت تغییر نشانی محل شرکت، آدرس جدید در وبسایت رسمی شرکت به روزرسانی خواهد شد. همچنین هزینه حمل و نقل دستگاه جهت استفاده از خدمات ضمانتنامه برعهده خریدار می باشد.)
- و دستگاه باید توسط خریدار اصلی به شرکت ارجاع داده شود.

خدمات پس از فروش

- دستگاه نمونه بردار سیگنال ولتاژ و جریان مدل REP-ALSTOM-1 از زمان فروش به مدت ۱۰ سال دارای خدمات پس از فروش در قبال پرداخت هزینه ها دارد.
- هرگاه دستگاه و یا هر یک از قطعات جانبی آن نیاز به خدمات داشته باشند، با شرکت تماس بگیرید.
- هنگام ارجاع دستگاه به شرکت جهت استفاده از خدمات باید موارد ذیل را داشته باشد:
 - ❖ نوشته ای که شامل اطلاعات زیر باشد:
 - شماره مدل
 - شماره سریال
 - فرد مرتبط همراه با شماره تلفن و فکس
 - تشریح کامل مشکل و علائم دیده شده
 - ❖ کپی از فاکتور خرید دستگاه نمونه بردار سیگنال ولتاژ و جریان مدل REP-ALSTOM-1
- دستگاه باید توسط خریدار اصلی به شرکت تحویل داده شود.
- هزینه حمل و نقل جهت ارسال و دریافت دستگاه جهت انجام خدمات بر عهده ی خریدار می باشد.

توجه: خدمات به دستگاه REP-ALSTOM-1 باید فقط توسط شرکت سازنده انجام گیرد.

