

گارانتی

- ۱- این محصول به مدت یکسال توسط شرکت نوران حسگر صبا گارانتی می شود. در این مدت تنها کارشناسان شرکت حق تعمیر و یا تعویض قطعات لیزر را دارند .
- ۲- شرکت نوران حسگر صبا از زمان تحویل تا مدت ۵ سال با اخذ وجه مربوطه خدمات پس از فروش (سرویس؛ تعمیر و نگهداری) را متعهد می گردد.
- ۳- کارشناسان شرکت نوران حسگر صبا پس از فروش دستگاه و اعلام نیاز خریدار؛ در زمان تعیین شده توسط این شرکت برای ارائه خدمات مذکور در محل مورد نظر خریدار حضور خواهند یافت.
- ۴- هزینه های ارزیابی کارشناسی و تعمیرات طبق مصوبات این شرکت می باشد و قبل از اعزام کارشناس می بایست به حساب شرکت واریز گردد.
- ۵- هزینه های اعلام شده توسط شرکت برای موارد ذکر شده شامل هزینه های ایاب و ذهاب و اقامت کارشناسان نمی باشد و هزینه های مربوط به عهده خریدار می باشد.
- ۶- مواردی که شامل گارانتی نمی شوند عبارتند از:
 - الف) صدمات و خسارات ناشی از استفاده غیر متعارف از دستگاه به وسیله خریدار (غیر از شرایط مندرج در دستورالعمل ارائه شده توسط این شرکت)
 - ب) صدمات و خسارات وارده به دستگاه ناشی از تعمیر غیر مجاز؛ باز شدن دستگاه و دستکاری دستگاه توسط افرادی غیر از کارشناسان شرکت نوران حسگر صبا
 - ج) صدمات و خسارات ناشی از بی احتیاطی توسط خریدار شامل وارد شدن ضربه و یا صدمات ناشی از عدم نصب اتصال زمین و تغذیه نامناسب و نوسانات ناشی از برق
 - د) صدمات ناشی از حوادث غیر مترقبه (آتش سوزی؛ سیل و زلزله و ...)
 - و) محل نصب نامناسب برای دستگاه
 - ز) صدمات وارده به دستگاه ناشی از عدم آشنایی با نحوه عملکرد دستگاه شامل موارد نرم افزاری و سخت افزاری
 - ح) باز شدن پلمپ دستگاه