



شرایط ضمانت و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس کوره و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت ۱۲ ماه می باشد. قسمت هایی از کوره که تحت گارانتی تعمیر و تعویض می باشند عبارتند از:

کنترلر دما و نمایشگر لمسی، بدنه ی کوره، نرم افزار کنترلر دما، نسوزها، بدنه ی بیرونی، فلنج ها، شیرها و اتصالات خلأ، سیستم گازدهی، پمپ خلأ، دام سرد آب گرد و میز آزمایشگاهی

توجه: قطعات مصرفی سیستم (نظیر المنت حرارتی، ترموکوپل، تیوب های کوارتزی و همچنین گچ های خلأ، طبق عرف جهانی شامل ضمانت نمی باشند.

شرایط فسخ ضمانت:

- صدمات ناشی از جابجایی یا حمل و نقل پس از نصب توسط شرکت TKS، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، رعد و برق، ضربه
- دیمونتاژ کردن یا تعمیر اجزای کوره توسط اشخاصی غیر از نمایندگان رسمی شرکت TKS
- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده بر روی دستگاه
- عبور مایعات از داخل MFC ها یا روتامترها
- استفاده ی غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای کوره

شرایط نصب

- * خریداران محترم باید به برق مصرفی (تک فاز، دو فاز یا سه فاز) و توان (آمپر و کابل مورد نیاز) سیستم توجه کنند.
- * خریداران محترم باید به ابعاد فیزیکی سیستم توجه نمایند.
- * وجود سیستم تهویه جهت خروجی پمپ خلأ در محل نصب ضروری است.
- * سیستم تهویه ی مناسب جهت خروج گازها باید در محل نصب وجود داشته باشد.